федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

по направлению подготовки

*32.04.01 Общественное здравоохранение*

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры Общественное здравоохранение (профиль «Менеджмент в сестринском деле»), одобренной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России (протокол № 12 от 26 июня 2020 года) и утвержденной ректором ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России 26 июня 2020 года.

Оренбург

1. **Паспорт фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств по дисциплине содержит типовые контрольно-оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, в том числе контроля самостоятельной работы обучающихся, а также для контроля сформированных в процессе изучения дисциплины результатов обучения на промежуточной аттестации в форме зачёта.

Контрольно-оценочные материалы текущего контроля успеваемости распределены по темам дисциплины и сопровождаются указанием используемых форм контроля и критериев оценивания. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации соответствуют форме промежуточной аттестации по дисциплине, определенной в учебной плане ОПОП и направлены на проверку сформированности знаний, умений и навыков по каждой компетенции, установленной в рабочей программе дисциплины.

В результате изучения дисциплины у обучающегося формируются **следующие компетенции:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование компетенции | Индикатор достижения компетенции |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Инд.УК3.3 эффективное взаимодействие с другими людьми, организация профессионального сотрудничества |
| Инд.УК3.4Формулировка общего решения и разрешение конфликтов на основе согласования позиций и учета интересов |
| Инд.УК3.5Формулировка, аргументация и корректное отстаивание своего мнения |

1. **Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**Оценочные материалы в рамках модуля дисциплины**

**Модуль 1.** Методология, история и теоретические основы конфликтологии

**Примерные темы электронных презентаций**

1. Предпосылки формирования системы качества медицинской помощи в условиях реформы здравоохранения в России.
2. Методические подходы к оценке качества медицинской помощи.
3. Методы анализа качества медицинской помощи, стандарты медицинской помощи.
4. Источники и виды информации, необходимые для оценки КМП.
5. Качество медицинской помощи и эффективность деятельности медицинских организаций.
6. Некоторые аспекты управления качеством медицинской помощи.
7. Общие подходы к управлению качеством медицинской помощи.
8. Пути обеспечения качества медицинской помощи.

**Критерии оценивания, применяемые при текущем контроле успеваемости в рамках модуля дисциплины**

Критерии оценки электронной презентации

|  |
| --- |
| Баллы:0 - позиция отсутствует1 – слабо2 – хорошо3 - отлично |
| Требования |
| Структура **(до 9 баллов)** |
| количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов) |
| наличие титульного слайда |
| оформлены ссылки на все использованные источники |
| Текст на слайдах **(до 6 баллов)** |
| текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений |
| наиболее важная информация выделяется с помощью цвета, размера, эффектов анимации и т.д. |
| Наглядность **(до 9 баллов)** |
| иллюстрации помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания  |
| иллюстрации хорошего качества, с четким изображением |
| используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) |
| Дизайн и настройка **(до 12 баллов)** |
| оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания  |
| для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления |
| текст легко читается  |
| презентация не перегружена эффектами |
| Содержание **(до 9 баллов)** |
| презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) |
| содержит ценную, полную, понятную информацию по теме проекта |
| ошибки и опечатки отсутствуют |

Перевод полученных баллов в итоговый балл:

33– 45 баллов – оценка «ОТЛИЧНО»

18 – 32 баллов – оценка «ХОРОШО»

3 – 17 баллов – оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

менее 2 баллов – оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

**Оценочные материалы по каждой теме дисциплины**

**Модуль 1.** Методология, история и теоретические основы конфликтологии

**Тема 1.**Социальные конфликты: природа, структура, динамика и их виды. Юридический конфликт как особый вид социального конфликта

**Форма текущего контроля** **успеваемости**

Тестирование.

Устный опрос.

Решение проблемно-ситуационных задач.

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости.**

**Вопросы для входного тестирования:**

1. Основным и главным объектом правоотношений, регулируемых законом № 323-ФЗ, является….

1) здоровье

2) здравоохранение

3) профилактика

4) лечение

2. Назначение и выплата застрахованному пособия по временной нетрудоспособности характеризует…

1) определение потребности гражданина в социальной защите

2) социальное обеспечение

3) гарантированный объем бесплатной медицинской помощи

4) все перечисленное

3. Территориальный фонд ОМС вправе в плановом порядке проверить…

1) деятельность страховой медицинской организации в отношении

защиты прав пациента

2) деятельность страховой медицинской организации в отношении защиты прав пациента, и работу медицинского учреждения, с точки зрения качества оказания медицинской помощи

3) работу медицинского учреждения, с точки зрения качества оказания медицинской помощи

4) территориальный фонд ОМС не вправе осуществлять проверки

4. Оптимизацию в режиме работы отдельных медицинских служб

подразумевает…

1) географическая доступность

2) экономическая доступность

3) организационная доступность

4) социальная доступность

5. Как одна из характеристик качества, отношение достигнутого экономического эффекта к затратам – это…

1) доступность

2) эффективность

3) межличностные взаимоотношения

4) непрерывность

**Вопросы для устного опроса:**

1. Модели управления качеством в здравоохранении.
2. Две характеристики качества: качество исполнения и качество соответствия. Понятия надлежащего и ненадлежащего качества медицинской помощи.
3. Экспертная деятельность. Экспертиза качества медицинской помощи.
4. Комплекс показателей (ВОЗ) и система управления качеством медицинской помощи.
5. Виды деятельности в управлении качеством медицинской помощи.
6. Система контроля качества медицинской помощи.
7. Наиболее часто встречающиеся недостатки (дефекты) оказания медицинской помощи.
8. Целевая экспертиза качества медицинской помощи.
9. Плановая экспертиза качества медицинской помощи

**Проблемно-ситуационные задачи для демонстрации практических умений и навыков:**

№ 1.

Заведующий отделением отобрал на экспертизу 10 истерий болезни врача-терапевта. Проведена экспертиза по медицинским стандартам.

Обследование проведено почти полностью, имеются только некоторые упущения. Поставлен верный, развернутый диагноз. Лечебно-оздоровительные мероприятия выполнены почти полностью. После

окончания лечения состояние здоровья пациента хорошее (достигнуты основные ожидаемые результаты). Проведите оценку качества оказанной медицинской помощи, используя соответствующие шкалы.

№ 2.

При выборочном обследовании пациентов, находившихся на лечении в стационаре интенсивного лечения, было установлено, что 12,5% из них были госпитализированы не по показаниям. 20% пациентов находились в отделении при отсутствии необходимости их круглосуточного наблюдения медицинским персоналом. Проведите оценку адекватности оказания медицинской помощи осуществляется на основе анализа целесообразности её предоставления с учетом уровней (этапности), медицинских показаний и критериев завершения этапа лечебно-диагностического процесса.

**Модуль 2.** Методология, история и теоретические основы конфликтологии

**Тема 1.**Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами Методология, история и теоретические основы конфликтологии

**Формы текущего контроля** **успеваемости**

Тестирование.

Устный опрос.

Решение проблемно-ситуационных задач.

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости.**

**Вопросы для входного тестирования:**

1. Согласно рекомендациям ВОЗ, отношение ресурсных затрат к нормативной стоимости – это…

1) эффективность

2) экономичность

3) адекватность

4) доступность

2. Деятельность по разработке системы обеспечения населения качественной медицинской помощью – это…

1) дизайн качества

2) обеспечение качества

3) контроль качества

4) непрерывное повышение качества

3. Виды деятельности, планируемые и реализуемые в рамках системы управления качеством – это…

1) дизайн качества

2) обеспечение качества

3) контроль качества

4) непрерывное повышение качества

4. Аккредитация медицинских учреждений медицинских учреждений - это процедура…

1) механизма контроля КМП

2) тактики контроля КМП

3) вида контроля КМП

4) способа контроля КМП

5. С учетом специфики здравоохранения, выделяют все перечисленные модели управления качеством, кроме…

1) бюрократическая

2) индустриальная

3) профессиональная

4) механическая

**Вопросы для устного опроса:**

1. Формы и виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

3. Ведомственный и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

**Проблемно-ситуационные задачи для демонстрации практических умений и навыков:**

№ 1.

Вы председатель врачебной комиссии стационара. Какие подкомиссии вы считаете необходимым создать в составе врачебной комиссии своего учреждения?

Обоснуйте свои предложения.

№ 2.

Вы член врачебной комиссии поликлиники. Председатель врачебной комиссии поручил вам разработать план экспертизы качества медицинской помощи в своем учреждении.

Предложите основные мероприятия плана, обоснуйте предложения.

**Тема 2.**Переговорный процесс и медиация как технологии регулирования конфликтов

**Формы текущего контроля** **успеваемости**

Тестирование.

Устный опрос.

Решение проблемно-ситуационных задач.

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости.**

**Вопросы для входного тестирования:**

1. Согласно рекомендациям ВОЗ, отношение ресурсных затрат к нормативной стоимости – это…

1) эффективность

2) экономичность

3) адекватность

4) доступность

2. Деятельность по разработке системы обеспечения населения качественной медицинской помощью – это…

1) дизайн качества

2) обеспечение качества

3) контроль качества

4) непрерывное повышение качества

3. Виды деятельности, планируемые и реализуемые в рамках системы управления качеством – это…

1) дизайн качества

2) обеспечение качества

3) контроль качества

4) непрерывное повышение качества

4. Аккредитация медицинских учреждений медицинских учреждений - это процедура…

1) механизма контроля КМП

2) тактики контроля КМП

3) вида контроля КМП

4) способа контроля КМП

5. С учетом специфики здравоохранения, выделяют все перечисленные модели управления качеством, кроме…

1) бюрократическая

2) индустриальная

3) профессиональная

4) механическая

**Вопросы для устного опроса:**

1. Формы и виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

3. Ведомственный и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

**Проблемно-ситуационные задачи для демонстрации практических умений и навыков:**

№ 1.

Вы председатель врачебной комиссии стационара. Какие подкомиссии вы считаете необходимым создать в составе врачебной комиссии своего учреждения?

Обоснуйте свои предложения.

№ 2.

Вы член врачебной комиссии поликлиники. Председатель врачебной комиссии поручил вам разработать план экспертизы качества медицинской помощи в своем учреждении.

Предложите основные мероприятия плана, обоснуйте предложения.

**Критерии оценивания, применяемые при текущем контроле успеваемости**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма контроля**  | **Критерии оценивания** |
| **устный опрос** | Оценкой «ОТЛИЧНО» оценивается ответ, который показывает прочные знания основных вопросов изучаемого материала, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. |
| Оценка «ХОРОШО» выставляется за ответ, обнаруживающий прочные знания основных вопросов изучаемого материла, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе. |
| Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за ответ, свидетельствующий в основном о знании изучаемого материала, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. |
| Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за ответ, обнаруживающий незнание изучаемого материла, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа. |
| **тестирование** | Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется при условии 91-100% правильных ответов |
| Оценка «ХОРОШО» выставляется при условии 81-90% правильных ответов |
| Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется при условии 71-80% правильных ответов |
| Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется при условии 70% и меньше правильных ответов. |
| **решение проблемно-ситуационных задач** | Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями практических умений, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие. |
| Оценка «ХОРОШО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях практических действий, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. |
| Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрацией практических умений, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях. |
| Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций практических умений или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют. |

1. **Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта по билетам, в устной форме.

Критерии, применяемые для оценивания обучающихся на промежуточной аттестации.

**Оценка «ОЛИЧНО».** Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

**Оценка «ХОРОШО».** Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

**Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО».** Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

**Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО».** Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

**Вопросы для проверки теоретических знаний по дисциплине**

1. Социальные науки и их специфика.
2. Факты и методы в социальных науках.
3. Этапы эмпирического научного исследования.
4. Студенческие конференции и студенческие кружки.
5. Студенческие конкурсы, проекты, гранты, стипендии.
6. Правила построения и оформления научного текста.
7. Традиционные источники и материалы для выполнения научной работы.
8. Интернет-источники в конфликтологии.
9. Конфликтологические базы данных как источник информации.
10. Понятие «плагиат». Способы противодействия плагиату в научной и студенческой среде.
11. Появление и формирование конфликтологии как прикладной социальной науки.
12. Дисциплинарный, междисциплинарный и адисциплинарный характер конфликтологического знания.
13. Причины появления и перспективы конфликтологии в современной России.
14. Конфликтно-радикальная парадигма в социальных науках.
15. Теоретико-методологические подходы исследования конфликтов. Общая теория конфликта.
16. Функциональная и диалектическая концепции конфликтов.
17. Психологическая теория конфликта.
18. Социометрия и возможности ее применения в конфликтологии.
19. Понятие «конфликт». Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт».
20. Объект и предмет конфликтологии. Методология исследований конфликтов.
21. Функции конфликтологии в современном обществе.
22. Конфликтология как сфера профессиональной деятельности.
23. Этика в профессиональной деятельности конфликтолога.

**Практические задания для проверки сформированных умений и навыков**

Ситуационная задача № 1.

Софья, 22 года, пишет: «У меня есть сын, любящий муж, интересная работа – и все это я могу потерять. Самое страшное, что мой враг внутри меня. Это – раздражение. Меня раздражают все, с кем я общаюсь, ребенок в том числе. Раньше я умела себя контролировать, а теперь боюсь отпугнуть людей. Как мне остановиться?» В чем состоит причина конфликта в описываемой ситуации? Какие варианты разрешения подобного конфликта Вы можете предложить? Что можно посоветовать Софье? Какие действия необходимо предпринять, чтобы решить конфликта, не переступая этических норм?

Ситуационная задача № 2.

Галя, 20 лет, пишет: «Прошел год, как я рассталась с любимым человеком, но с каждым днем становлюсь все капризнее. Часто кричу на окружающих, требую от них невозможного, друзья делают мне замечания, многие относятся ко мне с отчуждением». Раньше все ко мне тянулись, сейчас бегут. Обидно… Неужели тот, кого я потеряла, сделал меня занудой?» Дайте совет Гале, как ей справиться с ситуацией? Попробуйте предположить, в чем истинная причины ее проблемы. Что необходимо сделать, чтобы Галя не нарушала этических норм при общении с окружающими?

Ситуационная задача № 3.

Вам кажется, что один из членов коллектива вас терпеть не может. Он постоянно издевается над вашими словами, поступками, внешним видом. Иногда это можно принять за шутку, но чаще всего хочется расстроиться. Отвечать ему тем же – значит превратить рабочее место в ринг, да и сил на борьбу не хватает. А главное – непонятно за что? Ведь вы ему ничего не сделали.

Какая должна быть Ваша реакция? Как разрешить сложившуюся конфликтную ситуацию с коллегой в рамках существующих норм морали и этики?

Ситуационная задача № 4.

Ира и Коля поженились на 3-м курсе института. Они решили жить отдельно. Родители помогали. Но запросы росли. Коля решил пойти работать, а Ира училась за двоих. Когда Ира поступила в аспирантуру, мужу предложили хорошую работу. У Иры появилось желание хорошо одеваться,

поехать на курорт и т.д. А у мужа – планы другие: купить автомобиль, символ стабильности. Возник конфликт.

В чем заключаются его субъективные и объективные причины? Как разрешить конфликт? Что необходимо сделать, чтобы решить конфликт в семье с соблюдением норм морали и этики?

**Образец зачётного билета**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

кафедра общественного здоровья и здравоохранения № 1

направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

дисциплина Управление конфликтами

**ЗАЧЁТНЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Интернет-источники в конфликтологии.

2. Психологическая теория конфликта.

1. Практическое задание

Вам кажется, что один из членов коллектива вас терпеть не может. Он постоянно издевается над вашими словами, поступками, внешним видом. Иногда это можно принять за шутку, но чаще всего хочется расстроиться. Отвечать ему тем же – значит превратить рабочее место в ринг, да и сил на борьбу не хватает. А главное – непонятно за что? Ведь вы ему ничего не сделали.

Какая должна быть Ваша реакция? Как разрешить сложившуюся конфликтную ситуацию с коллегой в рамках существующих норм морали и этики?

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Е.Л. Борщук)

Декан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Москалева Ю.А.)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г.

**Таблица соответствия результатов обучения по дисциплине и оценочных материалов, используемых на промежуточной аттестации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Проверяемая компетенция | Индикатор достижения компетенции  | Дескриптор | Контрольно-оценочное средство (номер вопроса) |
| 1. | УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Инд.УК3.3 эффективное взаимодействие с другими людьми, организация профессионального сотрудничества | Знать роли, функции и задачи менеджера в медицинской организации; основные источники и формы власти и влияния в организации; факторы, влияющие на эффективность работы группы; основы концепции корпоративной социальной ответственности (КСО), роль и место этики бизнеса в системе КСО; сущность традиционных концепций лидерства | Вопросы 1-23 |
| Уметь организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; формировать группу с учетом факторов, влияющих на эффективность ее работы (создавать команду для достижения поставленной цели); применять различные стили лидерства и формы власти для достижения целей организации; определять ситуации, требующие командного подхода в управлении; идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиций концепции корпоративной социальной ответственности; работать в малых группах, устанавливать и преодолевать препятствия в работе команды | Задачи 1-4 |
| Владеть навыками работы в команде при разработке и реализации управленческих решений; навыками деловых коммуникаций, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии | Задачи 1-4 |
| Инд.УК3.4Формулировка общего решения и разрешение конфликтов на основе согласования позиций и учета интересов | Знать принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений в здравоохранении | Вопросы 1-23 |
| Уметь разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; работать в малых группах, устанавливать и преодолевать препятствия в работе команды; выбирать и применять инструменты принятия решений в конкретной управленческой ситуации | Задачи 1-4 |
| Владеть навыками выбора стратегической альтернативы; навыками работы в команде при разработке и реализации управленческих решений; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль) | Задачи 1-4 |
| Инд.УК3.5Формулировка, аргументация и корректное отстаивание своего мнения | Знать основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, ролевые аспекты взаимодействия человека в организации | Вопросы 1-23 |
| Уметь анализировать научную и публицистическую литературу, излагать и редактировать предметный материал | Задачи 1-4 |
| Владеть навыками деловых коммуникаций, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии | Задачи 1-4 |