

Аннотация по дисциплине
«Основы конфликтологии»

1. Трудоёмкость дисциплины

№	Виды образовательной деятельности	Часы
1	Лекции	12,00
2	Семинары	32,00
3	Контроль самостоятельной работы	2,00
4	Самостоятельная работа	24,00
5	Контактная работа в период промежуточной аттестации (зачеты)	2,00
Общая трудоёмкость (в часах)		72,00

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

2. Цели и задачи дисциплины

Цель

Формирование у студентов знаний о природе конфликта, особенностях его протекания, а также выработка прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, вырабатывать стратегию действий, преодолевать жизненные трудности

Задачи

- 1 Изучение теоретических основ конфликта, закономерностей его возникновения и протекания
- 2 Формирование у студентов умения анализировать конфликтные и проблемные ситуации, вырабатывать стратегию действий в конфликте
- 3 Развитие конфликтологической культуры студентов направленной на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром

3. Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Дескриптор	Описания	Формы контроля
31	ПК-9	Способен формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром,	Инд.ПК9.3. Формирует условия для осознания проблем, способствует выработке личностной позиции и отношения к проблемам; обучает	Знать	способы конструктивного поведения, внутреннего самоконтроля, разрешения межличностных конфликтов	тестирование; устный опрос
				Уметь	использовать конфликтологические знания и навыки эффективного общения в профессиональной практике	контроль выполнения практического задания

		популяризировать психологические знания	способам конструктивного поведения, внутреннего самоконтроля, разрешению межличностных конфликтов; развивает навыки эффективного общения в различных жизненных (в том числе и кризисных) ситуациях; способствует формированию стрессоустойчивости и пр.		и различных жизненных ситуациях	
				Владеть	навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для успешной реализации профессиональной деятельности, гармоничного развития личности и продуктивного преодоления жизненных трудностей	решение проблемно-ситуационных задач
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Инд.УК1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать	Типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; природу конфликтных взаимодействий	тестирование; устный опрос
				Уметь	Использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных и проблемных ситуаций; анализировать конфликтные и проблемные ситуации.	контроль выполнения практического задания
				Владеть	навыками разработки стратегии решения конфликтной и проблемной ситуаций ситуации, используя системный подход к изучению	решение проблемно-ситуационных задач

					конфликтов
--	--	--	--	--	------------

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Трудоемкость модуля		Содержание модуля
		з.е.	часы	
1	Основные понятия, подходы и методы конфликтологии	1,00	36,00	1 Общая характеристика конфликта
				2 Структура конфликта и основные стадии его протекания.
				3 Методы исследования и диагностики конфликтов.
				4 Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
				5 Управление конфликтами
				6 Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.
2	Характеристика и анализ конфликтов	1,00	36,00	1 Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.
				2 Межличностные и групповые конфликты: особенности протекания.
				3 Организационные конфликты: особенности протекания.
				4 Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.