|  |  |
| --- | --- |
| **Контрольная работа**  **по дисциплине «Психологическое консультирование»**  по специальности 37.05.01 «Клиническая психология»  Форма обучения: очная, с использованием дистанционных технологий | |
| **Модуль 3 «Терапевтические отношения и личность консультанта»** | |
| **ВАРИАНТ 4** | |
| Номер группы: | |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество |  |
| 2020-2021 уч. год | |

**I.**

***Инструкция:***составьте глоссарий основных понятий модуля 3 «Терапевтические отношения и личность консультанта»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **ТЕРМИН** | **ОПРЕДЕЛЕНИЕ** |
|  | ***Физические компоненты терапевтического климата*** |  |
|  | ***Эмоциональные компоненты терапевтического климата*** |  |
|  | ***Эмпатия*** |  |
|  | ***Безусловное уважение к клиенту (позитивное отношение)*** |  |
|  | ***Конгруэнтность*** |  |
|  | ***Присутствие (психологическое присутствие)*** |  |
|  | ***Уровни присутствия*** |  |
|  | ***Рабочий альянс / терапевтический альянс*** |  |
|  | ***Перенос*** |  |
|  | ***Контрперенос*** |  |
|  | ***Аутентичность*** |  |
|  | ***Толерантность к неопределенности*** |  |
|  | ***Конфиденциальность / принцип конфиденциальности*** |  |
|  | ***Двойные отношения*** |  |
|  | ***Эмоциональное выгорание / «синдром сгорания»*** |  |
|  | ***Ловушки консультирования*** |  |
|  | ***Спасательство / ловушка спасательства*** |  |

**II.**

***Инструкция:*** ответьте на вопросы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **вопрос** | **Место для Вашего ответа.**  **Вы должны уместить ответ КРАТКО.** |
|  | Перечислите (кратко) требования к обстановке консультирования (требования к помещению, где проводится консультация). |  |
|  | Перечислите правила структурирования консультативного пространства. |  |
|  | Перечислите правила структурирования времени консультирования. |  |
|  | Перечислите качества, которые по мнению Карла Роджерса необходимы для установления обоюдного доверия между клиентом и консультантом. |  |
|  | Почему при эмпатическом сопереживании клиенту консультант должен сохранять некоторую отстраненность? |  |
|  | Карл Роджер считал безусловное позитивное отношение к клиенту одним из трех условий успешного консультирования. Однако в процессе консультирования может обнаружиться, что клиент совершает (либо совершал) поступки, которые являются неправильными или неприемлемыми с точки зрения консультанта (например, клиент употребляет наркотики). За счет чего в подобном случае можно сохранить безусловное позитивное отношение к клиенту, оставаясь при этом конгруэнтным (т. е. искренним)? |  |
|  | Существует ли предел для искренности (откровенности) консультанта? В чем он заключается? |  |
|  | Перечислите способы посредством которых консультант может добиться полноценной общности и контакта с клиентом (по Дж. Бьюдженталю). |  |
|  | Назовите основные аспекты (полюса) взаимоотношений между консультантом и клиентом. |  |
|  | Перечислите основные черты, характерные для переноса в консультировании. |  |
|  | В чем заключается ценность переноса в консультативном процессе? |  |
|  | Какую пользу может извлечь консультант из контрпереноса? |  |
|  | Перечислите направления, в которых реализуется личностный подход в психологическом консультировании и психотерапии. |  |
|  | Сформулируйте максимально обобщенный ответ на вопрос о роли (задаче) консультанта в процессе консультирования. |  |
|  | Перечислите ролевые функции консультанта, которые сформулировал С. Wrenn (1965). |  |
|  | Какие личностные особенности включает модель эффективного консультанта? |  |
|  | Существуют ли качества, вредные для психолога-консультанта? |  |
|  | Дайте краткую характеристику аутентичному человеку. Благодаря чему консультант может быть аутентичным? |  |
|  | Существует мнение, что консультант не должен вносить в консультативные отношения свою жизненную философию и ценностную систему. Чем обосновывается данная позиция? |  |
|  | Существует другое мнение, согласно которому консультант должен открыто и ясно демонстрировать клиенту свою ценностную позицию. какой аргумент приводится в поддержку данной точки зрения? |  |
|  | Какой позиции в отношении вопроса «участия» ценностей консультанта в процессе консультирования придерживаетесь Вы? Обоснуйте свой ответ. |  |
|  | Психотерапевтам и психологам рекомендуется пройти курс личной психотерапии (психологического консультирования) до начала профессиональной деятельности. Практикующим специалистам рекомендуется проходить супервизию. Как Вы думаете, зачем это делается? |  |
|  | Существуют ли ситуации, в которых консультант может (или даже должен) нарушить принцип конфиденциальности? |  |
|  | Какой позиции Вы придерживаетесь в отношении запрета на двойные отношения (с клиентом)? Почему? |  |
|  | Перечислите основные причины «синдрома сгорания». |  |
|  | Какие меры помогают предотвратить «синдром сгорания» у консультирующего психолога? |  |
|  | Какие правила должен соблюдать консультант, чтобы избежать попадания в ловушку спасательства? |  |

**III.**

***Инструкция:*** оцените правильность следующих утверждений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **УТВЕРЖДЕНИЕ** | **Оценка (ВЕРНО / НЕВЕРНО)** |
|  | Психолог-консультант обязательно должен дать клиенту ценный совет. |  |
|  | Психолог обязан переживать проблемы клиента как свои собственные. |  |
|  | Эффективность сеанса консультирования прямо пропорциональна его продолжительности. |  |
|  | Возникновение пауз молчания в процессе консультирования крайне нежелательно. Консультант обязан заполнять собственной активностью каждую наступившую паузу. |  |
|  | Психолог-консультант не должен строить никаких гипотез о сути проблемы клиента до тех пор, пока достаточно полно не узнает о его личности и жизни. |  |
|  | Первоочередная задача психолога — дать клиенту практические рекомендации. Трудности, которые могут возникнуть у клиента при практической реализации этих рекомендаций, консультанта заботить не должны. |  |
|  | Психолог-консультант не должен рассматривать клиента так, как, например, следователь рассматривает своего подследственного, то есть пытаться его «расколоть» или «переиграть». |  |
|  | Психолог консультант должен формулировать свои интерпретации относительно предоставленного клиентом материала в предположительной, но не в безапелляционно-утвердительной форме. |  |
|  | Если клиент категорически не согласен с предложенной консультантом интерпретацией, то это значит, что данная интерпретация является неправильной. |  |
|  | Недопустимо вести аудио- и видеозаписи сеансов консультирования (даже если клиент дал на это согласие), поскольку это грубо нарушает правило конфиденциальности. |  |
|  | Задача консультанта – полностью принять на себя ответственность за клиента, за позитивные изменения, которые могут произойти в жизни клиента благодаря консультированию, за решение проблем клиента. |  |
|  | Даже достаточно опытному психологу-консультанту полезно во время беседы с клиентом производить кое-какие записи, чтобы затем вернуться к ним и спокойно, не торопясь, поразмышлять над ними. |  |

**IV.**

***Инструкция:***ознакомьтесь с содержанием задачи и ответьте на вопросы.

|  |
| --- |
| **Задача №1** |
| Клиент занимает оборонительную позицию по отношению к консультанту; ловит его на каждом слове; постоянно проверяет, подозревает, не доверяет; играет в игру «да..., но»; обесценивает слова и чувства консультанта.  Консультант при этом может ощущать повышение напряженности в отношениях; ощущение «вечного экзамена» перед клиентом; может возникнуть раздражение, желание отстраниться от клиента и даже неприязнь. *(Глэддинг С. Психологическое консультирование)* |
| **Вопрос 1.** |
| Какой феномен (или феномены) в психологическом консультировании иллюстрирует данный случай? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Дайте определение этому феномену (или феноменам). |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №2** |
| По причине плотного рабочего графика консультант стал принимать некоторых из своих клиентов один раз в месяц или реже. В скором времени некоторые из них сообщили о намерении завершить консультирование, а в общении с остальными появилась холодность и отстраненность. Клиенты высказывали консультанту претензии на то, что он путается в информации о них, приводит на сеансах факты, по всей видимости, относящиеся к другим клиентам. Консультант порой забывал, чем закончилась предыдущая встреча и возвращался повторно к вопросам, которые уже были решены ранее. Со своей стороны клиенты отмечали, что также забывают о некоторых рекомендациях консультанта и теряют интерес к предстоящему сеансу за время ожидания. |
| **Вопрос 1.** |
| О нарушении какого компонента терапевтического климата идет речь в данном случае? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Какие требования должен соблюдать консультант в связи с данным компонентом, чтобы не терять своих клиентов, подобно консультанту из учебного примера? |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №3** |
| Клиент, мужчина 40 лет, обратился за психологической помощью, чтобы разобраться со своими чувствами и принять решение в непростой ситуации. Вот уже несколько месяцев, как он «запутался» в отношениях с двумя женщинам: женой и молодой девушкой – его коллегой, роман с которой начался во время одной из совместных командировок. Мужчина старательно скрывает измену от жены, но недавно ему показалось, что жена начала что-то подозревать. Клиента буквально распирает от противоречивых чувств — вины, смущения, раздражения, возбуждения, тревоги и страха разоблачения. Он не хочет разрушать семью, но и разорвать отношения с коллегой пока не готов. Новая влюбленность придала ему сил, позволила вновь почувствовать себя молодым и энергичным.  Прошло несколько встреч, в течение которых между консультантом и клиентом установились доверительные отношения. Несмотря на проведенную работу клиент еще не был готов сделать окончательный выбор.  Вечером, после одной из консультаций, психологу позвонила женщина, которая оказалась женой его клиента. Она сообщила, что нашла номер телефона консультанта на визитке в кармане пиджака мужа. Кроме того оказалось, что у них имеются общие знакомые. Женщина была сильно обеспокоена поведением своего мужа, рассказала, что в последнее время он стал таким холодным и отстраненным, совсем не таким, каким был раньше. Она не знала, что и думать и настойчиво просила консультанта сообщить ей о причинах, по которым ее муж обратился за профессиональной помощью. Пожалев женщину и искренне считая, что любая правда лучше, чем чувство неопределенности, консультант рассказал ей обо всем. |
| **Вопрос 1.** |
| Какой этические принцип нарушил консультант? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Как необходимо было поступить консультанту в данной ситуации? |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №4** |
| Психолог, работающий стационаре неврологического отделения, начал замечать, что получает намного меньше удовольствия от своей работы, общения с коллегами и жизни в целом, чем раньше. Особенно отчетливо он понял это после плановой проверки от Роспотребнадзора, к которой вся больница активно готовилась последние два месяца. В этот период всем сотрудникам отделения приходилось часто задерживаться на работе после завершения трудового дня, чтобы привести в порядок документацию. Психолог возвращался домой поздно, уставший и в плохом настроении. Поддержки от семьи он почти не получал. Так уж вышло, что в последние годы из-за необходимости ежедневно выслушивать на работе других людей и углубляться в их заботы, психологу стало труднее проникаться проблемами жены и детей. Так что со временем и жена, и дети перестали делиться с ним своими переживаниями и все реже интересовались его самочувствием. Все разговоры в семье сводились к решению бытовых вопросов.  Условия работы стали раздражать, появлялись мысли «у меня слишком много пациентов и мало времени для каждого из них». Если у кого-то из пациентов удавалось добиться улучшения состояния, то это почти не радовало. В том, что сложилась подобная ситуация, психолог обвинял руководство больницы, установившее непомерно высокие нормативы по количеству пациентов, принимаемых за день. |
| **Вопрос 1.** |
| Оцените состояние психолога. Какой синдром у него развился? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Что стало причиной этого синдрома в данном случае? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 3.** |
| Сформулируйте рекомендации к профилактике данного синдрома. |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 4.** |
| Какие рекомендации Вы дали бы этому психологу? |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №5** |
| К психологу обратилась женщина, которая пожаловалось на то, что муж плохо с ней обращается, а однажды даже ударил ее. Психолог был возмущен подобным поведением и настоятельно рекомендовал клиентке обратиться в полицию, чтобы защитить себя.  Через два дня женщина ворвалась в кабинет психолога и начала обвинять его в том, что из-за его совета у не рушится семья. Из-за безобидной, как она теперь считает, ссоры, женщина подала заявление на мужа в полицию. Теперь муж угрожает ей разводом, дети могут остаться без отца, а она (с двумя детьми!) без средств к существованию.  Поведение клиентки вывело психолога из себя, он зло выговорил ей, что сама виновата, не взвесив все «за» и «против». Он только предложил ей решение, но у нее своя голова на плечах и стоило ею воспользоваться. |
| **Вопрос 1.** |
| В какую ловушку попал консультант? Какой ученый впервые описал данный феномен и дал ему название? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| В каких ролях побывал психолог? |
| **Ответ.** |
|  |

**VI.**

***Инструкция:*** Определите, какую ошибку допустил консультант.

|  |  |
| --- | --- |
| **СИТУАЦИЯ** | **Ошибка консультанта** |
| Консультант-женщина, которая имела негативный опыт взаимоотношений с мужчинами, при консультировании мужчин воспринимает их как главных виновников семейных неурядиц. |  |
| **Клиент:** Вчера я накричал на своих детей. Вернулся с работы уставший, а по всему дому игрушки разбросаны. Ну я и высказал им за беспорядок. Но теперь я очень сожалею о том, что так вспылил. Я и без того уделяю детям мало внимания из-за своей работы, а ведь они так быстро растут.  **Консультант:** Да, хороший отец не поступил бы так .... |  |