|  |  |
| --- | --- |
| **Контрольная работа**  **по дисциплине «Психологическое консультирование»**  по специальности 37.05.01 «Клиническая психология»  Форма обучения: очная, с использованием дистанционных технологий | |
| **Модуль 3 «Терапевтические отношения и личность консультанта»** | |
| **ВАРИАНТ 1** | |
| Номер группы: | |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество |  |
| 2020-2021 уч. год | |

**I.**

***Инструкция:***составьте глоссарий основных понятий модуля 3 «Терапевтические отношения и личность консультанта»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **ТЕРМИН** | **ОПРЕДЕЛЕНИЕ** |
|  | ***Физические компоненты терапевтического климата*** |  |
|  | ***Эмоциональные компоненты терапевтического климата*** |  |
|  | ***Эмпатия*** |  |
|  | ***Безусловное уважение к клиенту (позитивное отношение)*** |  |
|  | ***Конгруэнтность*** |  |
|  | ***Присутствие (психологическое присутствие)*** |  |
|  | ***Уровни присутствия*** |  |
|  | ***Рабочий альянс / терапевтический альянс*** |  |
|  | ***Перенос*** |  |
|  | ***Контрперенос*** |  |
|  | ***Аутентичность*** |  |
|  | ***Толерантность к неопределенности*** |  |
|  | ***Конфиденциальность / принцип конфиденциальности*** |  |
|  | ***Двойные отношения*** |  |
|  | ***Эмоциональное выгорание / «синдром сгорания»*** |  |
|  | ***Ловушки консультирования*** |  |
|  | ***Спасательство / ловушка спасательства*** |  |

**II.**

***Инструкция:*** ответьте на вопросы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **вопрос** | **Место для Вашего ответа.**  **Вы должны уместить ответ КРАТКО.** |
|  | Перечислите (кратко) требования к обстановке консультирования (требования к помещению, где проводится консультация). |  |
|  | Перечислите правила структурирования консультативного пространства. |  |
|  | Перечислите правила структурирования времени консультирования. |  |
|  | Перечислите качества, которые по мнению Карла Роджерса необходимы для установления обоюдного доверия между клиентом и консультантом. |  |
|  | Почему при эмпатическом сопереживании клиенту консультант должен сохранять некоторую отстраненность? |  |
|  | Карл Роджер считал безусловное позитивное отношение к клиенту одним из трех условий успешного консультирования. Однако в процессе консультирования может обнаружиться, что клиент совершает (либо совершал) поступки, которые являются неправильными или неприемлемыми с точки зрения консультанта (например, клиент употребляет наркотики). За счет чего в подобном случае можно сохранить безусловное позитивное отношение к клиенту, оставаясь при этом конгруэнтным (т. е. искренним)? |  |
|  | Существует ли предел для искренности (откровенности) консультанта? В чем он заключается? |  |
|  | Перечислите способы посредством которых консультант может добиться полноценной общности и контакта с клиентом (по Дж. Бьюдженталю). |  |
|  | Назовите основные аспекты (полюса) взаимоотношений между консультантом и клиентом. |  |
|  | Перечислите основные черты, характерные для переноса в консультировании. |  |
|  | В чем заключается ценность переноса в консультативном процессе? |  |
|  | Какую пользу может извлечь консультант из контрпереноса? |  |
|  | Перечислите направления, в которых реализуется личностный подход в психологическом консультировании и психотерапии. |  |
|  | Сформулируйте максимально обобщенный ответ на вопрос о роли (задаче) консультанта в процессе консультирования. |  |
|  | Перечислите ролевые функции консультанта, которые сформулировал С. Wrenn (1965). |  |
|  | Какие личностные особенности включает модель эффективного консультанта? |  |
|  | Существуют ли качества, вредные для психолога-консультанта? |  |
|  | Дайте краткую характеристику аутентичному человеку. Благодаря чему консультант может быть аутентичным? |  |
|  | Существует мнение, что консультант не должен вносить в консультативные отношения свою жизненную философию и ценностную систему. Чем обосновывается данная позиция? |  |
|  | Существует другое мнение, согласно которому консультант должен открыто и ясно демонстрировать клиенту свою ценностную позицию. какой аргумент приводится в поддержку данной точки зрения? |  |
|  | Какой позиции в отношении вопроса «участия» ценностей консультанта в процессе консультирования придерживаетесь Вы? Обоснуйте свой ответ. |  |
|  | Психотерапевтам и психологам рекомендуется пройти курс личной психотерапии (психологического консультирования) до начала профессиональной деятельности. Практикующим специалистам рекомендуется проходить супервизию. Как Вы думаете, зачем это делается? |  |
|  | Существуют ли ситуации, в которых консультант может (или даже должен) нарушить принцип конфиденциальности? |  |
|  | Какой позиции Вы придерживаетесь в отношении запрета на двойные отношения (с клиентом)? Почему? |  |
|  | Перечислите основные причины «синдрома сгорания». |  |
|  | Какие меры помогают предотвратить «синдром сгорания» у консультирующего психолога? |  |
|  | Какие правила должен соблюдать консультант, чтобы избежать попадания в ловушку спасательства? |  |

**III.**

***Инструкция:*** оцените правильность следующих утверждений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **УТВЕРЖДЕНИЕ** | **Оценка (ВЕРНО / НЕВЕРНО)** |
|  | Психолог-консультант обязательно должен дать клиенту ценный совет. |  |
|  | Психолог обязан переживать проблемы клиента как свои собственные. |  |
|  | Эффективность сеанса консультирования прямо пропорциональна его продолжительности. |  |
|  | Возникновение пауз молчания в процессе консультирования крайне нежелательно. Консультант обязан заполнять собственной активностью каждую наступившую паузу. |  |
|  | Психолог-консультант не должен строить никаких гипотез о сути проблемы клиента до тех пор, пока достаточно полно не узнает о его личности и жизни. |  |
|  | Первоочередная задача психолога — дать клиенту практические рекомендации. Трудности, которые могут возникнуть у клиента при практической реализации этих рекомендаций, консультанта заботить не должны. |  |
|  | Психолог-консультант не должен рассматривать клиента так, как, например, следователь рассматривает своего подследственного, то есть пытаться его «расколоть» или «переиграть». |  |
|  | Психолог консультант должен формулировать свои интерпретации относительно предоставленного клиентом материала в предположительной, но не в безапелляционно-утвердительной форме. |  |
|  | Если клиент категорически не согласен с предложенной консультантом интерпретацией, то это значит, что данная интерпретация является неправильной. |  |
|  | Недопустимо вести аудио- и видеозаписи сеансов консультирования (даже если клиент дал на это согласие), поскольку это грубо нарушает правило конфиденциальности. |  |
|  | Задача консультанта – полностью принять на себя ответственность за клиента, за позитивные изменения, которые могут произойти в жизни клиента благодаря консультированию, за решение проблем клиента. |  |
|  | Даже достаточно опытному психологу-консультанту полезно во время беседы с клиентом производить кое-какие записи, чтобы затем вернуться к ним и спокойно, не торопясь, поразмышлять над ними. |  |

**IV.**

***Инструкция:***ознакомьтесь с содержанием задачи и ответьте на вопросы.

|  |
| --- |
| **Задача №1** |
| Клиент засыпает консультанта комплиментами; идеализирует его образ; восхищается консультантом и хвастает, что у него такой замечательный терапевт; подражает поведению (копирует манеру речи, одежду, интересы).  Переживания консультанта при этом могут быть следующими: гордость и ощущение собственной значимости и превосходства; смущение и напряжение; гнев и ощущение фрустрации. *(Глэддинг С. Психологическое консультирование)* |
| **Вопрос 1.** |
| Какой феномен (или феномены) в психологическом консультировании иллюстрирует данный случай? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Дайте определение этому феномену (или феноменам). |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №2** |
| Эта консультация была для Ирины третьей за прошедшие три недели. Она едва не опоздала, поскольку долго искала кабинет №25, в котором должен был проводиться сеанс. Первая встреча с психологом состоялась в кабинете №3, вторая проходила в зале для проведения сеансов психологической разгрузки. Было похоже, что раньше кабинет №25 использовался для проведения учебных занятий, его стены были увешаны плакатами, таблицами, и схемами, над ними располагался ряд портретов известных ученых. Яркие изображения невольно привлекали внимание Ирины. Во время сеанса она слышала, как в соседней комнате две девушки увлеченно обсуждают фильм, просмотренный ими вчера в кинотеатре. Но куда больше ее беспокоил вопрос «Сколько продлиться сегодняшняя встреча? Успеет ли она обсудить с консультантом все вопросы, которые для себя наметила?». Первый сеанс занял не более получаса, а во время второго у консультанта появились неотложные дела, поэтому сеанс пришлось завершить досрочно. |
| **Вопрос 1.** |
| Способствуют ли условия, в которых проводится психологическое консультирование, установлению качественного консультативного контакта? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Какие требования к организации психологического консультирования (компоненты терапевтического климата) были соблюдены и какие — нарушены (речь о компонентах терапевтического климата)? |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №3** |
| К психологу обратилась подруга просьбой поработать с ее дочерью-подростком. Девушка не так давно рассталась со своим молодым человеком, было очевидно, что она страдает, однако делиться переживаниями с матерью она наотрез отказывалась. Мать попросила подругу после сеанса подробно рассказать обо всем, что услышит от ее дочери. Взамен психолог предложила установить в ее кабинете видеокамеру, чтобы мать девушки смогла узнать обо всем, так сказать, из первых уст. Сама девушка не должна была узнать о том, что ведется видеосъемка.  Помимо помощи подруге психолог преследовала еще одну цель. Совсем недавно в одном практическом руководстве по НЛП она прочитала о новой методике и хотела опробовать ее в действии, хотя не была до конца уверена в том, что правильно поняла инструкцию к применению этой методики. Более того, раньше психолог не работала с подростками, а специализировалась на помощи взрослым людям.  Сеанс начался удачно, психолог смогла наладить контакт с юной клиенткой, однако с новой методикой все вышло не так гладко, как хотелось бы. В беседе, которая проводилась после применения методики, девушка призналась психологу в том, что думает о самоубийстве. Та запаниковала, стала убеждать клиентку в том, что «Все это глупости, это в тебе говорят гормоны, из-за них ты на все реагируешь так эмоционально. Со временем все успокоится и придет в норму. А еще подумай о своей матери, каково ей будет, если с тобой что-то случится ...». После сеанса психолог задумалась о том, не были ли суицидальные мысли девушки вызваны неудачно примененной новой методикой. Испугавшись последствий, она решила удалить видеозапись сеанса и сказать подруге о том, что с камера не сработала, а с ее дочерью все в порядке — обычные подростковые переживания по поводу первой любви и никакой опасности нет. |
| **Вопрос 1.** |
| Какие принципы работы психолога нарушены в данном случае? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| К каким последствиям для психолога могут привести подобные ошибки и подобное отношение к своей профессиональной деятельности? |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №4** |
| Екатерина работает психологом-консультантом уже 5 лет. Благодаря ответственности, трудолюбию и амбициозности она достигла значительных успехов в своей профессии. Работа приносила девушке удовольствие и составляла большую часть ее жизни.  Все изменилось, когда в Центре психического здоровья, в котором работала Екатерина, сменился директор. Новый руководитель переработал и существенно усложнил систему отчетности, ввел новые формы отчетных документов, которые требовалось заполнять и сдавать ежедневно. Некоторые сотрудники, включая Екатерину, высказались против ежедневных отчетов, настаивая на том, что это отнимает массу времени и сил, а качество работы с клиентами не повышает. Однако директор не принял их возражения и в жесткой форме настоял на своем решении. В дальнейшем Екатерина стала замечать, что новый начальник относится к ней и другим психологам, участвовавшим в том разговоре, с плохо скрываемой неприязнью, выражает недовольство их работой, часто делает замечания по малосущественным поводам.  Через некоторое время сотрудники узнали, что Центр прекращает финансировать прохождение сотрудниками курсов повышения квалификации и теперь они должны будут оплачивать свое дополнительное обучение сами. После была остановлена работа над научным проектом на базе Центра, в котором принимала активное участие Екатерина.  Девушка стала замечать, что работа больше не вызывает у нее прежнего прилива энергии и энтузиазма, вместо этого появилось чувство опустошенности и усталости. Она стала менее отзывчивой к состоянию клиентов, успехи в работе с ними стали более редкими и почти не радовали. |
| **Вопрос 1.** |
| Оцените состояние Екатерины. Какой синдром у нее развился? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Что стало причиной этого синдрома в данном случае? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 3.** |
| Сформулируйте рекомендации к профилактике данного синдрома. |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 4.** |
| Какие рекомендации Вы дали бы Екатерине? |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №5** |
| К психологу обратилась женщина, которая пожаловалось на то, что муж плохо с ней обращается, а однажды даже ударил ее. Психолог был возмущен подобным поведением и настоятельно рекомендовал клиентке обратиться в полицию, чтобы защитить себя.  Через два дня женщина ворвалась в кабинет психолога и начала обвинять его в том, что из-за его совета у не рушится семья. Из-за безобидной, как она теперь считает, ссоры, женщина подала заявление на мужа в полицию. Теперь муж угрожает ей разводом, дети могут остаться без отца, а она (с двумя детьми!) без средств к существованию.  Поведение клиентки вывело психолога из себя, он зло выговорил ей, что сама виновата, не взвесив все «за» и «против». Он только предложил ей решение, но у нее своя голова на плечах и стоило ею воспользоваться. |
| **Вопрос 1.** |
| В какую ловушку попал консультант? Какой ученый впервые описал данный феномен и дал ему название? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| В каких ролях побывал психолог? |
| **Ответ.** |
|  |

**VI.**

***Инструкция:*** Определите, какую ошибку допустил консультант.

|  |  |
| --- | --- |
| **СИТУАЦИЯ** | **Ошибка консультанта** |
| **Клиент:** Я стараюсь дать своим детям всё самое лучшее, не только в материальном плане, но и в духовном. Я даже начала читать книги по психологии о том, как правильно воспитывать детей. **Консультант:** *(снисходительно)* Голубушка, я шесть лет училась на психолога, постоянно прохожу курсы повышения квалификации и могу Вам точно сказать, что никакая поп-литература не поможет Вам стать хорошей матерью. |  |
| К психологу обратилась женщина, которая потеряла своего ребёнка в ДТП. Он расплакался и с трудом подобрал слова утешения, но в душе считал никакие слова не смогут унять душевную боль его клиентки. После консультации психолог часто возвращался мысленно к этой трагической ситуации, потерял аппетит и сон. |  |