**Тема «Менеджмент как наука. Основы управления медицинской организацией.»**

**Теоретические вопросы по теме:**

1. Понятия «управление» и «менеджмент». Сущность менеджмента. Предмет науки менеджмента. Цель и задачи менеджмента. Менеджмент как наука, как искусство, как функция, как процесс, как аппарат управления.
2. Понятие системы менеджмента. Объект и субъект управления. Менеджер в системе менеджмента. Ролевой и личностный аспекты взаимодействия человека и организации.
3. Эволюция менеджмента. История управленческой мысли. Школа научного менеджмента (Ф.У. Тейлор, Френк и Лилия Гилберт). Классическая или административная школа в управлении (А. Файоль). Школа человеческих отношений (М. Паркер Фоллет). Развитие поведенческих наук. (Р. Лайкерт, Д. Мак Грегор, Ф. Герцберг). Количественный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Современные концепции и подходы к менеджменту.
4. Становление менеджмента в России. Менеджмент в здравоохранении. Управление системой здравоохранения в Российской Федерации. Организация санитарно-эпидемиологического надзора в Российской Федерации
5. Определение организации как объекта управления. Формальные и неформальные организации. Общие характеристики организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, разделение труда, подразделения, необходимость управления.
6. Внутренняя среда организации. Взаимосвязь внутренних переменных. Управленческое обследование внутренних сильных и слабых сторон организации. Методы анализа внутренней среды.
7. Характеристика внешней среды организации. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия. Оценка и анализ внешней среды. Методы анализа внешней среды.
8. Организационная культура. Понятие, основные элементы, типологии организационной культуры. Эффективность организационной культуры. Разработка стандарта этичности поведения сотрудников.

**Case-задания для демонстрации практических умений и навыков**

**Задание 1.** Выберете (привести определение и его автора) и проанализируйте 5 определений менеджмента. Обоснуйте, какая из приведенных трактовок на ваш взгляд предпочтительнее.

**Задание 2.** Сформируйте перечень характеристик менеджера, необходимых для эффективного выполнения функций на различных уровнях управления. Выберите наиболее соответствующую данному перечню кандидатуру менеджера высшего, среднего и низшего звена. При выполнении задания используйте методы экспертной оценки.

**Задание 3.** Сформируйте перечень характеристик менеджера, необходимых для эффективного выполнения его ролей (согласно классификации ролей менеджера Г. Минцберга). Выберите наиболее соответствующую данному перечню кандидатуру менеджера из двух-трех возможных кандидатур. При выполнении задания используйте методы экспертной оценки.

Управленческие роли по Г. Минцбергу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Описание | Характер деятельности |
| 1 | 2 | 3 |
| Межличностные роли | | |
| Руководитель | Символический глава в обязанности которого, входит выполнение обязанностей правового и социального характера. | Церемониалы, действия связанные с положением. |
| Лидер | Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, набор и подготовка персонала. | Все управленческие действия с участием подчиненных. |
| Связующее звено | Обеспечивает работу само развивающейся сети внешних контактов и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги. | Переписка, участие в совещаниях на стороне, работа с внешними организациями и лицами. |
| Информационные роли | | |
| Приемник информации | Разыскивает и получает разнообразную информацию, текущую, специализированного характера, которой пользуется в интересах дела, выступает как центр внешней и внутренней информации поступающей в организацию. | Обработка почты, осуществление контактов связанных с получением информации (периодические издания, ознакомительные поездки). |
| Распространитель информации | Передает информацию полученную из внешних источников или от других подчиненных, членами организации, часть этой информации носит фактический характер, др. требуют анализа отдельных факторов для формирования политики организации. | Рассылка почты по организациям с целью получения информации Проведение обзоров, бесед. |
| Представитель | Передают информацию внешних пользователей, касающихся планов, политики, действий, результатов работы организации, действует как эксперт по вопросам данной отрасли. | Участие в заседаниях, почтовые отправления, устные выступления, включая передачу информации внешним данным. |
| Роли по принятию решений | | |
| Предприниматель | Изыскивает возможности внутри самой организации и за ее пределами, разрабатывает и осуществляет проекты по совершенствованию деятельности, контролирует разработку отдельных проектов. | Участие в совещаниях с обсуждением стратегии. Обзоры ситуаций, включающие инициирование и разработку проектов совершенствование деятельности. |
| Устраняющий нарушения | Отвечает за корректировку действий, когда организация оказывается перед необходимостью принятия важных решений. | Обсуждение стратегических и текущих вопросов. |
| Распределитель ресурсов | Ответственный за распределение всевозможных ресурсов организации, что фактически сводится к принятию или одобрению всех значительных решений. | Составление графиков, составление и выполнение бюджетов, программирование работы подчиненных. |
| Ведущий переговоры | Ответственный за представительство организации на всех значительных и важных переговорах. | Ведение переговоров. |

**Задание4 .** Анализ факторов внешней и внутренней среды организации

Выберите в качестве объекта медицинскую организацию, где вы работаете, проходили практику или с деятельностью которой вы хорошо знакомы.

**Руководство к выполнению работы**

1. Выявите сильные и слабые стороны выбранной вами медицинской организации, а также возможности и угрозы внешней среды (в каждом перечне не менее трех пунктов). Заполните таблицу.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сильные стороны | Бальная оценка | Слабые стороны | Бальная оценка |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Возможности |  | Угрозы |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

2. Оцените интенсивность влияния каждого фактора в группе по 10 бальной шкале (0 – не влияет, 10 влияет очень сильно).

3. Рассчитайте среднее значение интенсивности влияния факторов в каждой группе.

4. Проведите ранжирование (по степени важности) факторов в каждой группе.

5. Сформулируйте вывод, отметив наиболее значимые факторы внешней и внутренней среды. На какие из выявленных факторов следует обратить особое внимание, а какие можно проигнорировать? Ответ обоснуйте.

6. На основании выявленных сильных и слабых сторон, возможностей и угроз, постройте SWOT-матрицу для выбранной вами медицинской организации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Сильные стороны** | **Слабые стороны** |
|  |  |  |
| **Возможности** | **СИВ** Что делать? | **СЛВ**  Что развивать? |
|  |  |  |
| **Угрозы** | **СИУ**  С чем бороться? | **СЛУ**  Что исключить? |
|  |  |  |