**Тема «Групповая динамика и руководство»**

**Теоретические вопросы по теме:**

1. Группы в организации: понятие и их значимость. Формальные и неформальные группы: характеристики, механизм их образования. Групповая динамика. Основные элементы групповой динамики. Управление группой. Формирование команды. Эффективность групп.
2. Власть и влияние как организационные процессы. Источники власти. Баланс власти. Формы власти и влияния: на принуждении, на вознаграждении, законная, на примере, экспертная. Убеждение и участие как формы влияния.
3. Сущность понятия «лидерство». Формальные и неформальные лидеры. Взаимосвязь понятий «руководство» и «лидерство». Подходы к лидерству: личностный, поведенческий и ситуационный. Качества необходимые лидеру. Стили руководства: автократичный, демократичный, либеральный, ориентированный на работу и ориентированный на человека стили руководства. Теории «X» и «Y» Мак Грегора. Исследования Курта Левина. Теория Р. Лайкерта «руководство, сосредоточенное на работе и на человеке». Четыре системы Лайкерта. Двухмерная трактовка стилей лидерства (структура и внимание к подчиненным). Управленческая решетка Блэйка и Моутона. Теория «Z» У. Оучи.
4. Ситуационный подход к лидерству. Ситуационная модель руководства Фидлера. Ситуационная модель лидерства Т. Митчела и Р. Хауса. Теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшар. Модель принятия решений руководителем Врума – Йеттона. Адаптивное руководство.
5. Природа конфликта в организации, его роль в процессе управления. Типы конфликтов. Основные причины конфликта. Модель процесса конфликта, функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Управление конфликтной ситуацией. Структурные методы решения конфликта. Межличностные методы разрешения конфликтов.
6. Природа стресса. Основные причины стресса в организации: организационные факторы, личностные факторы. Классификация стрессоров и их последствий. Формы стресса: продуктивный, деструктивный. Синдром профессионального выгорания. Методы повышения производительности и понижения уровня стресса в организации. Сопоставление стрессового и низкострессового стилей жизни. Меры борьбы с негативными проявлениями стресса. Управление нейтрализацией стрессов (планирование, физические упражнения, диета, психотерапия, медитация и расслабление). Личный пример руководителя в преодолении стрессов.

**Case-задания для демонстрации практических умений и навыков**

**Задание 1.** «Анализ группового взаимодействия»

Опишите вашу организацию с точки зрения теории формальных и неформальных групп:

- На основании чего сложились неформальные группы?

- Есть ли между ними противостояние или, наоборот, группы готовы объединяться и сотрудничать? Если да, то по какому поводу?

- Влияет  ли  руководство  на  деятельность  людей  через  неформальные группы или неформальных лидеров?

- Создаются ли в рамках организации формальные группы, например, рабочие, для решения каких-то конкретных задач? Если создаются, то кто их формирует, является лидером?

Сделайте вывод о состоянии и необходимости группового взаимодействия в организации.

**Задание 2.** «Источники власти и стиль управления»

1. Опишите, какие основы и источники власти (5) используются в вашей организации, приведите примеры из практики работы организации. Укажите какой стиль управления используется в том или ином случае.

2. Проанализировав свое участие в занятиях, опишите какие основы и источники власти используются между преподавателем и студентом.

3. Заполните прилагаемую к заданию форму.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Источники власти | Примеры из практики работы организации | Стиль управления | Примеры из практики занятий | Стиль управления |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

4. После завершения работы над таблицей, сформулируйте вывод, ответив на вопрос: какие источники власти (их распространенность) и почему используются на практике?

**Задание 3.** Приведите примеры конфликтов случающихся в вашей организации (студенческой группе) и проанализируйте их.

Для решения задания необходимо:

- определите конфликты четырех различных типов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой;

- проанализируйте, на какой стадии находится конфликт в каждой рассмотренной ситуации в соответствии с моделью конфликта как процесса, представленной на рисунке.



Рисунок - Модель конфликта как процесса

- что, по вашему мнению, является в каждом случае причиной конфликта: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в представлениях и ценностях, различия в манере поведения и жизненном опыте, неудовлетворительные коммуникации?

- предложите варианты разрешения рассматриваемых конфликтных ситуаций;

- укажите возможные последствия конфликта, на кого и в какой степени влияет конфликтная ситуация и её разрешение;

- назовите функциональные и дисфункциональные стороны данного конфликта.

Работу следует оформлять письменно в форме таблицы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Термины** | **Ситуационное****объяснение**  |
| Конструктивныеначала конфликта |  |
| Субъекты конфликта |  |
| Тип конфликта |  |
| Уровень (стадия) конфликта |  |
| Источник или причинаконфликта |  |
| Наиболее эффективныйстиль разрешенияконфликта со стороныподчиненного |  |
| Наиболее эффективныйстиль разрешенияконфликта со стороныруководителя |  |
| Возможные последствия конфликта |  |
| Функциональные и дисфункциональные стороны конфликта |  |