***Тема 2. Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей***

Понятие потребителя, продавца, изготовителя, исполнителя как участников правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей, их юридическая характеристика и отличительные особенности.

Понятие недостатка товара, работы, услуги. Понятие и критерии су-

щественного недостатка.

Юридическое понятие качества и безопасности продукции. Обязательные требования к качеству товара, работы, услуги. Правовой статус стандартов. Понятие национальных стандартов и стандартов организаций.

Понятие, содержание и виды технических регламентов.

Понятие декларации о соответствии.

Юридическая характеристика понятий сертификации, сертификата со-

ответствия, системы сертификации.

Понятие срока годности, срока службы и гарантийного срока.

Понятие и содержание информации об изготовителе, исполнителе,

продавце и о товарах, работах, услугах. Обязательные сведения, включаемые в информацию. Ответственность продавца, изготовителя, исполнителя

за ненадлежащую информацию о товаре, работе, услуге, об изготовителе,

исполнителе, продавце.