федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО**

**КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

по направлению подготовки (специальности)

32.05.01 Медико-профилактическое дело

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

Протокол № 11 от 22.06.2018

Оренбург

**1.Паспорт фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств по дисциплине содержит типовые контрольно-оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, в том числе контроля самостоятельной работы обучающихся, а также для контроля сформированных в процессе изучения дисциплины результатов обучения на промежуточной аттестации в форме зачета.

Контрольно-оценочные материалы текущего контроля успеваемости распределены по темам дисциплины и сопровождаются указанием используемых форм контроля и критериев оценивания. Контрольно – оценочные материалы для промежуточной аттестации соответствуют форме промежуточной аттестации по дисциплине, определенной в учебной плане ОПОП и направлены на проверку сформированности знаний, умений и навыков по каждой компетенции, установленной в рабочей программе дисциплины.

В результате изучения дисциплины у обучающегося формируются **следующие компетенции:**

*Для ФГОС 3++*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование компетенции | Индикатор достижения компетенции |
| ПК-12 Способен и готов к участию в осуществлении учета и анализа случаев причинения вреда жизни и здоровью населения, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, неполной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах) | Инд.ПК12.1. . Владение алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг) |
| ПК-14 Способен и готов к оказанию консультационных услуг по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, к организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям | Инд.ПК14.2: Владение алгоритмом приема граждан, своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятия по ним решений и направлению ответов заявителям |

1. **Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

**Оценочные материалы в рамках всей дисциплины.**

**Самостоятельная работа по дисциплине:**

**анализ судебных решений**

В процессе изучения указанной судебной практики по каждому судебному решению необходимо письменно определить:  
  
**Субъектный состав правоотношений**

При этом необходимо указать не процессуально-правовое положение субъекта (истец, ответчик), а его правовое положение в соответствии с требованиями норм материального права, в связи с применением которых возник спор (покупатель, заказчик, налогоплательщик, лицензиар и пр.). Здесь же необходимо дать краткую характеристику каждого субъекта по следующим параметрам:  
а) организационно-правовая форма (для юр. лица);  
б)правоспособность;  
в)дееспособность.  
**Вид правоотношения и его содержание**

Здесь необходимо указать, какими являются правоотношения (сфера общественных отношений), в которых возник спор, а также определить содержание данного правоотношения в виде прав и обязанностей сторон. При этом права и обязанности следует увязывать друг с другом и в итоге установить, с нарушением какой правовой обязанности ( указать источник нормы) возник спор или с реализацией какого права он связан.

**Предмет спора**

Предмет спора, т.е. необходимо выделить тот вопрос, в зависимости от ответа на который будет дана правовая квалификация и вынесено судебное решение.  
Применимые нормы права с обоснованием возможности, необходимости их применения и выводов, следующих из такого применения.

**Возможные возражения истцов или ответчиков**

Возможные возражения истцов или ответчиков, которые были опровергнуты в результате рассмотрения дела. При этом необходимо обратить внимание на то, что частично такие возражения могли получить поддержку на промежуточных стадиях рассмотрения дела. Если информации о таких основаниях в деле нет, - необходимо продумать, какие могли бы быть возражения у противоположной стороны, и почему они были отвергнуты.  
  
Представлять указанный анализ нужно в письменной форме, в качестве которой может выступать как отдельно написанный текст, так и соответствующим образом размеченный распечатанный текст судебных решений.

**Судебное решение №1**

Дело № 2-542/2017  
  
**Р Е Ш Е Н И Е**

Именем Российской Федерации  
  
18 сентября 2017 года город Алдан РС (Я)  
  
Алданский районный суд Республики Саха (Якутия) в составе председательствующего судьи Демидович А.В.,  
  
с участием прокурора Ивановой А.А.,  
  
истца Гусева В.И., его представителя Ланшаковой К.В.,  
  
представителя ответчика Семенко Д.С.,  
  
при секретаре судебного заседания Тякановой А.П.,  
  
рассмотрев в открытом судебном заседании с использованием системы видеоконференц-связи исковое заявление Гусева Владимира Ильича к ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» о взыскании морального вреда, причиненного вследствие некачественно оказанной медицинской помощи,

**У С Т А Н О В И Л:**

В Алданский районный суд РС (Я) с указанным исковым заявлением обратился Гусев В.И., в обосновании указав, в 2006 году ему был поставлен диагноз Аденома простаты 1 ст., находился на лечении в ГАУЗ АО «Амурска областная клиническая больница».  
  
В январе 2014 года в связи с повышением анализа ПСА до 15 нг/мл, после ультразвукового исследования врачом-онкологом была рекомендована консультация уролога. [Дата] был на приеме у врача уролога в ....... клинической больнице, был поставлен диагноз «ДГПЖ IIст. Аденолит», назначено медикаментозное лечение, биопсию не назначили.  
  
В 2015 года вновь в связи с повышением анализа ПСА прошел УЗИ, приехал на консультацию к врачу урологу в Амурскую областную клиническую больницу, вновь был поставлен тот же диагноз, назначено лечение, биопсию не назначили.  
  
После лечения самостоятельно сдал кровь на анализ ПСА, результат которого показал 41,2 нг/мл, понял, что у него онкология, больше в Амурскую областную клиническую больницу не обращался, обратился в Якутский онкодиспансер, где был поставлен диагноз «Рак предстательной железы I ст. II кл.гр.», диагноз подтвержден заключением врачей ФГБУ РНЦРХЦ от [Дата]. После проведенных обследований была назначена лучевая и гормональная терапия, установлена инвалидность второй группы.  
  
В августе 2016 года обратился с жалобой на действия ....... клинической больницу, по результатам которой установлено, что был нарушен порядок оказания медицинской помощи при урологических обследованиях и стандарт обследования больного.  
  
Полагает, что в связи с неверным лечением на протяжении длительного периода, не назначением лечащим врачом всех необходимых медицинских исследований для постановки верного диагноза, его здоровью причинен непоправимый вред. Если бы врач провел необходимые условия, можно было избежать таких последствий как рак. Просит суд взыскать компенсацию морального вреда, причиненного потребителю, не качественно оказанной услугой в сумме 1000 000 рублей.  
  
В судебном заседании истец Гусев В.И. и его представитель по доверенности Ланшакова В.К. иск поддержали в полном объеме, настаивали на удовлетворении, ходатайствовали о взыскании с ответчика судебных расходов в сумме 25000 рублей.   
  
В судебном заседании представитель ответчика Семенко Д.С. иск не признал, пояснил, проведенной по делу экспертизой не установлена причинно-следственная между дефектом оказания медицинской помощи и заболеванием Гусева В.И., с учетом установления факта некачественно оказанной медицинской помощи, моральный вред подлежит снижению с учетом требований разумности и справедливости.  
  
Суд, выслушав стороны, заключение прокурора Ивановой А.А., полагавшей иск подлежащим отказу в связи с отсутствием причинно-следственной связи между действиями ответчика и наступившими последствиями, приходит к выводу о частичном удовлетворении иска по следующим основаниям.  
  
В соответствии со статьей [1064](http://sudact.ru/law/gk-rf-chast2/razdel-iv/glava-59/ss-1_7/statia-1064/?marker=fdoctlaw) Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.  
  
В силу статьи [1068 ГК РФ](http://sudact.ru/law/gk-rf-chast2/razdel-iv/glava-59/ss-1_7/statia-1068/?marker=fdoctlaw), юридическое лицо либо гражданин возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых (служебных, должностных) обязанностей.  
  
Судом установлено, в период с [Дата] по [Дата] Гусев В.И. находился на лечении врача уролога ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница». Оказание медицинской помощи Гусеву В.И. осуществлялось в Лечебно-диагностическом центре отделения платных медицинских услуг на базе областной консультативно-диагностической поликлиники ГАУЗ АО «АОКБ», что подтверждается договорами на предоставление платных медицинских услуг [Номер] от [Дата] (осмотр врача-уролога и ТРУЗИ (транс ректальное ультразвуковое исследование) предстательной железы) [Номер] от [Дата] (осмотр уролога), [Номер] от [Дата] (осмотр уролога). Информированные добровольные согласия на оказания платных медицинских услуг имеются.  
  
Приказом [Номер] от [Дата] Территориального органа Росздравнадзора по ....... назначена проверка в отношении государственного автономного учреждения здравоохранения ....... «Амурская областная киническая больница» с целью проверки жалобы Гусева В.И. по факту нарушений, допущенных при оказании медицинской помощи в консультативной поликлинике врачом урологом.  
  
По результатам проверки составлен акт [Номер] от [Дата], согласно которому установлено, что в ходе проверки установлено, что при оказании медицинской помощи пациенту Гусеву В.И. врачом-урологом Лечебно-диагностического центра отделения платных медицинских услуг на базе областной консультативно-диагностической поликлиники ГАУЗ АО «АОКБ» были нарушены порядок оказания медицинской помощи при урологических заболеваниях и стандарт обследования больного с доброкачественной гиперплазией предстательной железы.  
  
В ходе проведения проверки выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами; несоблюдение медицинской организацией порядков оказания медицинской помощи (л.д. 100-105).  
  
Согласно экспертному заключению врача-уролога, заведующего урологическим отделением ГАУЗ «Бгкб» П. установлено в консультативной поликлинике ГАУЗ АО «АОКБ» обследование Гусева В.И. согласно существующим стандартам (клинический анализ крови, мочи, биохимическое обследование крови, рентгенологическое исследование грудной клетки) не проводилось.  
  
Не смотря на явные признаки наличия злокачественного процесса в предстательной железе с 2012 года по данным утразвукового исследования и результатам исследования крови ПСА необходимое обследование в виде биопсии простаты не было произведено, ни рекомендовано. Больной велся как страдающий доброкачественной гиперплазией парауретральных желез.  
  
Отсутствие правильной тактики согласно алгоритму обследования больного с доброкачественной гиперплазией парауретральных желез привело к неправильной постановке диагноза и неправильному лечению.  
  
Врачом урологом консультативной поликлиники ГАУЗ АО «АОКБ», при обращении пациента Гусева А.И., нарушен стандарт обследования больного с доброкачественной гиперплазией парауретральных желез регламентированный приказом МЗ РФ от [Дата] [Номер]н, что привело к неправильной постановке диагноза и неправильной тактике лечения (л.д. 147,149).  
  
В ходе рассмотрения гражданского дела судом была назначена судебно-медицинская экспертиза.  
  
Согласно заключению комиссии экспертов № П-64-06/7 от [Дата] установлено, что в период нахождения Гусева В.И. в амбулаторном обследовании и лечении у врача-уролога в ГАУЗ АО «АОКБ» поликлиника (с [Дата] по [Дата]) были допущены ряд недостатков:  
  
- не в полном объеме, в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от [Дата] [Номер]н «Об утверждении стандарта первичной медико-санитарной помощи при гиперплазии предстательной железы» выполнены лабораторные и инструментальные методы исследования, не выполнена трансректальная биопсия предстательной железы.  
  
Указанные недостатки медицинской помощи не состоят в причинно-следственной связи с развитием рака предстательной железы у Гусева В.И., так как не являются причиной его развития (л.д. 234).  
  
При указанных обстоятельствах, оценив представленные доказательства, суд приходит к выводу о наличии дефекта оказания медицинской помощи ответчиком Гусеву В.И.   
  
В соответствии со ст. [1101 ГК РФ](http://sudact.ru/law/gk-rf-chast2/razdel-iv/glava-59/ss-4_5/statia-1101/?marker=fdoctlaw) размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.  
  
В соответствии со статьей [151 ГК РФ](http://sudact.ru/law/gk-rf-chast1/razdel-i/podrazdel-3/glava-8/statia-151/?marker=fdoctlaw) при определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.  
  
С учетом изложенного, суд приходит к выводу, что заболевание раком является необратимым обстоятельством, нарушающим физическое благополучие человека, влечет состояние субъективного эмоционального расстройства.   
  
К отношениям по предоставлению гражданам платных медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями, применяются положения Закона Российской Федерации от [Дата] [Номер] «О защите прав потребителей» что следует из преамбулы данного закона.  
  
В соответствии со статьей [4](http://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/?marker=fdoctlaw#TCi2ZeTeka1w) Закона Российской Федерации от [Дата] N 2300-[1](http://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/?marker=fdoctlaw#Lxg93orsmfHH) "О защите прав потребителей" исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется. Если исполнитель при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях оказания услуги, исполнитель обязан оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями. Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к услуге, исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую этим требованиям.  
  
Согласно статье 15 указанного Закона моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.  
  
Заключениями экспертов установлено, что со стороны ответчика имеется дефект оказания медицинской помощи Гусеву В.И.  
  
Таким образом, ответчиком в ходе оказания платных медицинских услуг за период с [Дата] по [Дата], Гусеву В.И. оказана медицинская помощь ненадлежащего качества.  
  
На основании изложенного, суд полагает удовлетворить частично требования истца Гусева В.И. о взыскании компенсации морального вреда.  
  
При этом, суд учитывает, что дефекты оказания медицинской помощи не являлись причиной заболевания Гусева В.И. и согласно проведенным экспертизам прямая причинно-следственная связь между ними и наступлением смерти отсутствует.   
  
При таких обстоятельствах, с учетом требований разумности и справедливости надлежит взыскать с ответчика в пользу Гусева В.И. сумму морального вреда в размере 100 000 рублей.  
  
В соответствии со ст. [100 ГПК РФ](http://sudact.ru/law/gpk-rf/razdel-i/glava-7/statia-100/?marker=fdoctlaw), с ответчика подлежат взысканию расходы на оплату услуг представителя, с учетом сложности, продолжительности дела и принципа разумности, а также цен, на аналогичные услуги, сложившихся на территории ....... РС (Я), суд считает возможным взыскать с ответчика расходы в сумме 15000 рублей.  
  
По изложенному, руководствуясь ст. ст. [194](http://sudact.ru/law/gpk-rf/razdel-ii/podrazdel-ii/glava-16/statia-194/?marker=fdoctlaw)-[198 ГПК РФ](http://sudact.ru/law/gpk-rf/razdel-ii/podrazdel-ii/glava-16/statia-198/?marker=fdoctlaw), суд

**Р Е Ш И Л:**

Исковое заявление Гусева Владимира Ильича, удовлетворить частично.  
  
Взыскать с Государственного автономного учреждения здравоохранения ....... «Амурская областная киническая больница» в пользу Гусева Владимира Ильича компенсацию морального вреда в связи с некачественно оказанной потребителю медицинской услугой в сумме 100 000 рублей, судебные расходы в сумме 15000 рублей, всего взыскать 115000 (Сто пятнадцать тысяч) рублей.  
  
В удовлетворении остальной части исковых требований отказать.  
  
Решение суда может быть обжаловано в Верховный суд РС (Я) через Алданский районный суд РС (Я) в течение месяца.  
  
Председательствующий судья Демидович А.В.

**Оценочные материалы по каждой теме дисциплины**

**Тема 1** *Понятие и особенности законодательства в сфере защиты прав потребителей. Развитие законодательства о защите прав потребителей в России.*

**Форма(ы) текущего контроля** **успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

*Тестовые задания*

*Проблемно-ситуационные задачи*

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

1.Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.

2.Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов: международные договоры Российской Федерации, федеральные нормативные акты (законы, нормативные акты, принимаемые Правительством) и нормативные акты органов местного самоуправления.

3.Структура законодательства о защите прав потребителей: законодательство, регулирующее отношение с участием потребителей, закрепляющее основные права потребителей, и договорные отношения, законодательство о государственной и общественной защите прав потребителей.

4.Действие законодательства о защите прав потребителей.

*Тестовые задания*

1. Потребитель - это:

А) исключительно гражданин

Б) гражданин, иностранный гражданин (подданный), а также лицо без гражданства

В) гражданин, в том числе осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, намеревающийся или приобретающий, заказывающий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних нужд

2. Изготовитель - это:

А) организация исключительно коммерческой организационно-правовой формы

Б) организация исключительно некоммерческой организационно-правовой формы

В) организация любой организационно-правовой формы

Г) такого понятия в законе не имеется

3. С достижением какого возраста в соответствии с действующим законодательством лицо может признаваться потребителем?

А) с момента достижения 6-ти летнего возраста;

Б) с момента достижения 14-ти летнего возраста;

В) с момента достижения 16-ти летнего возраста;

Г) с момента достижения совершеннолетия;

Д) с момента рождения.

4. С какого момента в соответствии с действующим законодательством лицо признается потребителем?

А) с момента заключения договора;

Б) с момента заключения договора в надлежащей форме;

В) непосредственно перед входом в магазин с намерением заключить договор;

Г) с момента завладения товаром, результатом работы.

5. Режим работы продавца (исполнителя), не являющегося государственной, муниципальной организацией:

А) в любом случае устанавливается федеральным органом исполнительной власти;

Б) подлежит согласованию в органах местного самоуправления;

В) устанавливается самостоятельно и при необходимости подлежит ежедневной корректировке;

Г) устанавливается самостоятельно, и после доведения до сведения потребителей является обязательным для исполнения.

6. Какие из перечисленных недостатков не относятся к понятию «существенный недостаток»?

А) недостаток выявляется неоднократно, проявляется вновь после его устранения;

Б) неустранимый недостаток;

В) утрата товарного вида;

Г) недостаток, который нельзя устранить без несоразмерных денежных и временных затрат;

д) все указанные недостатки являются существенными.

7. В течение какого времени производитель (исполнитель) обязан обеспечить безопасность товара (работы), предназначенного для длительного использования, если им не установлен срок службы?

А) в разумный срок, но в пределах двух лет;

Б) в течение 5 лет;

В) в течение 10 лет;

Г) если срок службы не установлен - товар запрещен к продаже;

Д) если срок службы не установлен – производитель (исполнитель) не отвечает за безопасность.

8. Как перераспределяется бремя доказывания по истечению гарантийного срока, но в пределах двух лет:

А) каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается, как на основание своих требований и возражений;

Б) контрагент доказывает, что недостатки возникли после передачи товара потребителю и по его вине;

В) потребитель доказывает, что недостатки возникли по причинам, имевшим место быть до передачи ему товара;

Г) порядок перераспределения бремени доказывания может быть определен лишь в каждом конкретном случае, в зависимости от различных обстоятельств.

10. Вред жизни, здоровью и имуществу потребителя подлежит возмещению, если причинен в течение:

А) срока годности;

Б) действия дополнительной гарантии;

В) срока службы;

Г) гарантийного срока.

10.Какое соотношение убытков и неустойки предусматривается Законом РФ «О защите прав потребителей»?

А) зачетная неустойка;

Б) альтернативная неустойка;

В) штрафная неустойка;

Г) исключительная.

Проблемно-ситуационная задача

Иванова С.А. заявила в районный суд иск о защите прав потребителя. В исковом заявлении она указала, что ей были оказаны туристские услуги ненадлежащего качества (вместо заказанного отдельного домика на море ей было предоставлено место в гостинице, отсутствовало оговоренное в договоре питание и проч.). При этом истица представила соответствующие доказательства факта оказания ей некачественных туристских услуг.

В судебном заседании было установлено, что договор с ответчиком был заключен и оплачен не С.А. Ивановой, а непосредственно ее работодателем (ООО «Свет»). Иванова была лишь указана в договоре и получила путевку от работодателя. Суд, считая, что истица в такой ситуации не может считаться потребителем, поскольку она не заключала договор и не оплачивала его, отказал в удовлетворении исковых требований.

*Как можно доказать в суде факт оказания туристских услуг ненадлежащего качества?*

*Является ли в данном случае С.А. Иванова потребителем?*

*Как восстановить нарушенные права истицы?*

**Тема 2** *Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей.*

**Форма(ы) текущего контроля** **успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

*Тестовые задания*

*Проблемно-ситуационные задачи*

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

1.Понятие потребителя, продавца, изготовителя, исполнителя как участников правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей, их юридическая характеристика и отличительные особенности.

2.Понятие недостатка товара, работы, услуги. Понятие и критерии су-

щественного недостатка.

3.Юридическое понятие качества и безопасности продукции. Обязательные требования к качеству товара, работы, услуги. Правовой статус стандартов. Понятие национальных стандартов и стандартов организаций.

4.Понятие, содержание и виды технических регламентов.

5.Понятие декларации о соответствии.

6.Юридическая характеристика понятий сертификации, сертификата со-

ответствия, системы сертификации.

7.Понятие срока годности, срока службы и гарантийного срока.

8.Понятие и содержание информации об изготовителе, исполнителе,

продавце и о товарах, работах, услугах. Обязательные сведения, включаемые в информацию.

*Тестовые задания*

1.Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие

1. из безвозмездных гражданско-правовых договоров

Б) из договоров, связанных с приобретением товаров

1. из международных договоров

2.Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят

1. публичный характер

Б) частно-публичный характер

1. плановый характер

Г) частный характер

3. Гражданско-правовые нормы Закона «О защите прав потребителей» носят

А) всегда императивный характер

Б) императивный и диспозитивный характер

В) всегда диспозитивный характер

4. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей — это

А) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей

В) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) для личных, семейных и иных нужд, связанных с извлечением прибыли

5. Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей — это

А) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

Б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям

6. Исполнитель по законодательству о защите прав потребителей — это

А) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

Б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям

В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

7. Продавец по законодательству о защите прав потребителей — это

А) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям

Б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

8. Импортер по законодательству о защите прав потребителей — это

А) индивидуальный предприниматель, осуществляющий импорт товара для его последующей реализации на территории РФ

Б) организация независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая импорт товара для его последующей реализации на территории РФ

Г) организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ

*Проблемно-ситуационная задача*

ООО «СЛАВУТИЧ», осуществляющее розничную торговлю, разместило свое наименование на английском языке в вывеске перед входом в занимаемое помещение. Часть указанного помещения занимал торговый зал, а в другой части располагались исполнительные органы продавца. В уставе коммерческой организации предусматривалось фирменное наименование как на русском, так и на английском языках, совпадающее при произношении.

Потребитель Волков при предъявлении ООО «СЛАВУТИЧ», требований в связи с продажей товара ненадлежащего качества посчитал, что нарушено не только его право на надлежащее качество товара, но и право на информацию, поскольку наименование продавца на русском языке в вывеске отсутствовало. ООО «СЛАВУТИЧ», удовлетворив в установленный срок в добровольном порядке требование Волкова о замене товара ненадлежащего качества, требование об изменении вывески оставило без ответа. Волков обратился с жалобой в территориальное управление федерального антимонопольного органа.

Антимонопольный орган посчитал, что ООО «СЛАВУТИЧ», названным выше образом разместило рекламу, поскольку указание на наименование организации отвечает определению рекламы и, кроме того, нарушает требование о распространении рекламы на русском языке. Продавцу было направлено предписание об устранении указанного нарушения.

Организация, посчитав нарушенным свое право на фирменное наименование, обратилась в арбитражный суд с требованием о признании недействительным и не подлежащим исполнению предписания антимонопольного органа.

Как в действующем законодательстве определяется понятие «реклама»?

Можно ли признать вывеску организации рекламой?

Какое решение вынесет арбитражный суд?

**Тема 3** *Защита прав потребителей при продаже товаров*

**Форма(ы) текущего контроля** **успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

*Тестовые задания*

*Проблемно-ситуационные задачи*

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

1.Понятия: «недостатки товара», «существенные недостатки товара». Общие последствия продажи товаров с недостатками. Порядок безвозмездного устранения недостатков. Соразмерное уменьшение цены за товар. Порядок замены товара ненадлежащего качества. Отказ потребителя от исполнения договора и возврат уплаченной за товар денежной суммы.

2.Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.

3.Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара. Условия, при которых требования потребителя подлежат удовлетворению. Установление причин выхода товара из строя, возникновения недостатков.

4.Сроки обнаружения недостатков, наличие которых дает потребителю право на предъявление требований по поводу качества приобретенного товара. Общие сроки. Гарантийный срок и срок годности. Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Понятие неустойки. Размер неустойки и порядок ее исчисления и уплаты. Иные последствия нарушения сроков выполнения требований потребителя.

5.Обмен товаров надлежащего качества. Перечень товаров, которые не подлежат обмену. Порядок обмена товаров надлежащего качества.

6.Правила продажи отдельных видов товаров. Дистанционный способ продажи товаров.

7.Правовые последствия обнаружения недостатков по истечении общих сроков или гарантийного срока. Основания ответственности изготовителя за такие недостатки.

8.Правила продажи отдельных видов товаров: лекарственных средств, изделий медицинского назначения

*Тестовые задания*

1.Перечни каких товаров устанавливаются Правительством РФ?

А) непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар;

Б) технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков

В) дорогостоящих товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков

Г) товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара

Д) товаров длительного пользования, которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению

2.Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных продажей товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению:

А) в течение 3 дней;

Б) в течение 5 дней;

В) в течение 7 дней;

Г) в течение 10 дней;

Д) в течение 10 рабочих дней.

3.Отсутствие кассового или товарного чека:

А) лишает возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение факта заключения сделки и ее условий;

Б) указывает на то, что договор не заключен;

В) не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя;

Г) не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя, но требования могут быть заявлены лишь производителю.

4.В случае, если произведена замена товара ненадлежащего качества, гарантийный срок:

А) продолжает свое течение с момента первоначальной покупки

Б) продлевается на время осуществления замены

В) исчисляется заново

Г) сокращается вдвое и исчисляется заново

5. Вправе ли потребитель отказаться от товара надлежащего качества приобретенного дистанционно?

А) да, по общему правилу в течение 7 дней

Б) нет, только в случае приобретения товара ненадлежащего качества

В) да, если такое право предусмотрено соглашением с контрагентом

Г) нет, если товар включен в соответствующий перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, утвержденный Правительством РФ

6. Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказания услуги) указываются:

А) в односторонней претензии потребителя

Б) в договоре о выполнении работы (оказания услуги)

В) потребителем устно

Г) не указываются, так как предполагаются разумными

7. Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков:

А) не освобождает от ответственности в форме неустойки за нарушение сроков

Б) освобождает от ответственности в форме неустойки за нарушение сроков

В) не освобождает от ответственности в форме неустойки за нарушение сроков, но является основанием для снижения размера ответственности

Г) освобождает от ответственности в форме неустойки, но потребитель вправе требовать возмещения убытков

8. При отсутствии гарантийного срока на выполненную работу (оказанную услугу) требования в отношении недостатков в строении (недвижимом имуществе) могут быть заявлены?

А) в разумный срок

А) в разумный срок в пределах 2 лет

А) в разумный срок в пределах 5 лет

А) в разумный срок в пределах 7 лет

Д) в пределах 7 лет

9. Вправе ли потребитель в любое время отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)?

а) нет

б) да

в) да, при оплате фактически понесенных исполнителем расходов

г) потребитель может только расторгнуть договор в судебном порядке

10.Потребители по искам, связанным с нарушением их прав:

А) оплачивают государственную пошлину в полном объеме

Б) освобождаются от уплаты государственной пошлины

В) уплачивают 50% пошлины с учетом цены иска

Г) уплачивают 50% государственной пошлины подлежащей уплате при заявлении требования имущественного характера, неподлежащего оценке

*Проблемно-ситуационная задача*

Покупательница приобрела холодильник, который сломался на 10 месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей холодильник ремонтировали 6 месяцев. По окончанию ремонта от покупательницы потребовали оплаты ремонта под предлогом того, во время осуществления ремонта истек гарантийный срок, а также потребовали возмещения транспортных расходов по доставке холодильника до гарантийной мастерской и обратно.

Правомерны ли требования работником гарантийной мастерской?

**Тема 4** **Защита прав потребителей при выполнении работ и услуг и оказании услуг.**

**Форма(ы) текущего контроля** **успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

*Тестовые задания*

*Проблемно-ситуационные задачи*

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

1.Обязанность исполнителя заключить договор на выполнение работ и оказание услуг. Ответственность исполнителя за отказ от заключения договора. Нормативные акты, регулирующие правила выполнения отдельных видов работ, оказание отдельных видов услуг.

2.Сроки выполнения работ (оказания услуг). Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг). Сроки начала и окончания выполнения работ.

3.Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Уменьшение вознаграждения за работу (услугу). Отказ потребителя от исполнения договора. Возмещение убытков.

4.Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге). Условия, которым должно соответствовать качество работы (услуги), и порядок их закрепления. Безвозмездное устранение недостатков. Уменьшение вознаграждения за выполненную работу (услугу). Отказ потребителя от исполнения договора. Возмещение убытков.

5.Сроки обнаружения недостатков в работе (услуге), наличие которых дает потребителю право предъявить требования по поводу качества выполненных работ (услуг). Общие сроки. Гарантийный срок.

6.Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.

*Тестовые задания*

1.Отношения в области защиты прав потребителей регулируются

А) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ

Б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ

В) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ

2.Закон «О защите прав потребителей» применяется

А) к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ

Б) ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ

В) ко всем видам гражданско-правовых договоров

3. Какому органу Правительство РФ не вправе поручать принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей

А) органам судебной защиты

Б) органам юстиции

В) федеральным органам исполнительной власти

4. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» безопасность товара (работы, услуги) — это

А) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья потребителя, а также будущего поколения в процессе приобретения и использования товара (работы, услуги)

Б) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)

В) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при условиях, требующих какого-либо особого режима его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)

5. Срок годности — это

А) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению

Б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки

В) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя

6. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение

А) двух лет со дня передачи товара (работы) потребителю

Б) пяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю

В) десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю

7. Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителя и окружающей среде, изготовитель обязан

А)снять такой товар (работу, услугу) с производства

Б) незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя

В) принять меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и от потребителей

8. В соответствии с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» санитарно-эпидемиологическое благополучие — это

А) состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности

Б) состояние здоровья населения и среды обитания на определенной территории в конкретно указанное время

В) совокупность объектов, явлений и факторов окружающей среды, определяющих условия жизнедеятельности человека

9.Подтверждение соответствия — это

А) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

Б) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров

В) деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг

10. Условия о качестве товара (работы, услуги) всегда

А) указываются в договоре обязательно

Б) указываются в договоре по усмотрению продавца, но при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется

В) указываются в договоре при условии покупки товара длительного пользования

*задача*

Составьте таблицу сравнительного анализа срока службы, срока годности, гарантийного срока: начало течения, перерыв, назначение, характер товара (работы)

**Тема 5** *Государственная и общественная защита прав потребителей.*

**Форма(ы) текущего контроля** **успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

*Тестовые задания*

*Проблемно-ситуационные задачи*

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

1.Государственная защита прав потребителей. Федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы). Его задачи и функции. Иные федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг). Их задачи и функции.

2.Содержание государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей.

3.Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным на проведение государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей (их территориальным органам).

4.Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

5.Полномочия органов по защите прав потребителей при местной администрации.

6.Общественная защита прав потребителей. Полномочия общественных организаций потребителей.

*Тестовые задания*

1.По окончании административного расследования выносится

А)постановление о прекращении дела об административном правонарушении

Б)протокол об административном правонарушении

В)решение об окончании расследования

Г)определение об окончании проверки

2.Административно-правовым актом органа исполнительной власти называется

А) юридический акт, издаваемый исполнительными и распорядительными органами государственной власти на основании и во исполнение законов и подзаконных актов высших органов государственного управления в целях непосредственной организации практического осуществления функций государств

Б) юридический акт, издаваемый законодательной ветвью государственной власти в форме законов и подзаконных актов

В) юридический акт, издаваемый исполнительными органами государственной власти на основании и во исполнение подзаконных актов в целях непосредственной организации практического осуществления функций государств

Г) нормативно-правовой акт, издаваемый уполномоченными органами государственной власти на основании Конституции РФ

3.Контрольно-надзорная деятельность это

А) Составная часть правоохранительной деятельности

Б) деятельность по обеспечению исполнения норм права

В) деятельность по разбирательству правовых споров и дел о правонарушениях

Г) деятельность по исполнению государственного принуждения

4.Постановление о наложении административного наказания выносится

А) судом и иным органом административной юрисдикции

Б) только судом

В) только уполномоченным государственным органом

Г) любым должностным лицом

5. Источником административно-деликтных норм является

А) КоАП и законы субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях

Б) только КоАП

В) КоАП и Санитарные нормы и правила

Г) КоАП и законы субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях и Санитарные нормы и правила

6. Лицо, в отношении которого ведётся производство по делу об административном правонарушении, имеет право

А) непосредственно участвовать при рассмотрении дела

Б) истребовать доказательства

В) назначать экспертизу

Г) выносить постановление по делу

7. Юрисдикционный акт, содержащий решение, которое выносится и объявляется немедленно по окончании рассмотрения дела, называется

А) постановление о наложении на виновного в совершении правонарушения административного наказания

Б) протокол об административном правонарушении

В) акт о правонарушении

Г) акт о привлечении к административной ответственности

8. К системе органов административной юрисдикции относятся

А) суды

Б) комиссия по трудовым спорам

В) администрация медицинской организации

Г) Министерство здравоохранения РФ

9. Субъект административной юрисдикции вправе применить

А) только тот вид наказания и в тех пределах, которые определены в санкции нарушенной нормы

Б) все виды наказаний, предусмотренные КоАП

В) не имеет права привлекать к административной ответственности, только выявляет правонарушение

Г) все виды наказаний, предусмотренные КоАП и законами субъектов федерации об административных правонарушениях

10. Стадии производства по делам об административных правонарушениях:

А)выявление правонарушения

Б) рассмотрение по существу

В) обжалование постановлений (решений) органов административной юрисдикции

Г) профилактика административных правонарушений

*Проблемно-ситуационная задача*

Покупательница 10 июня купила демисезонную обувь за 3000руб., а 20 сентября пришла для обмена покупки, мотивируя свои требования тем, что они не подходят по цвету к осеннему пальто.

После отказа продавца обменять купленные сапоги покупательница заявила о своем намерении расторгнуть договор купли-продажи, в чем ей также было отказано.

Дайте оценку действиям и требованиям потребителя. Правомерно ли продавцом отказано в удовлетворении требований потребителя?

**Тема 6** **Ответственность продавца, изготовителя, исполнителя за нарушение прав потребителей.**

**Форма(ы) текущего контроля** **успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

*Тестовые задания*

*Проблемно-ситуационные задачи*

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости**

*Вопросы по теме занятия для устного опроса:*

1.Виды гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей: договорная и внедоговорная ответственность, ответственность за причинение имущественного и морального вреда.

2.Меры гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей: возмещение убытков, взыскание неустойки, уплата процентов за пользование чужими денежными средствами, компенсация морального вреда.

3.Условия гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.

4.Гражданско-правовая ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).

5.Возмещение вреда, причиненного имуществу. Размер и форма возмещения вреда, причиненного имуществу. Возмещение вреда в натуре.

6.Возмещение вреда, причиненного здоровью. Особенности возмещения вреда, причиненного здоровью несовершеннолетних.

7.Возмещение вреда, причиненного жизни. Размер подлежащего возмещению вреда, порядок и сроки возмещения.

8.Лица, имеющие право требовать возмещения вреда.  
Лица, которые обязаны возместить причиненный вред.  
Действия (бездействия), которые рассматриваются законодательством о защите прав потребителей в качестве нарушения права потребителей на безопасность жизни и здоровья.

9.Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) независимо от его вины. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от ответственности, за причиненный вред.

10.Понятие морального вреда. Размер и форма возмещения морального вреда.

*Тестовые задания*

1. К виду процессуальных форм административной юрисдикции относится

А) производство в органе административной юрисдикции первой инстанции

Б) ускоренное производство в отношении отдельных категорий дел об административных правонарушениях

В) обычное производство

Г) судебное производство

2. Дело об административном правонарушении рассматривается в\_\_\_\_срок со дня получения органом, должностным лицом, правомочными рассматривать дело, протокола об административном правонарушении и других материалов дела

А) В 15 дневный

Б) В 30 дневный

В) В 5 дневный

Г) В 10 дневный

3.Дело об административном правонарушении рассматривается в \_срок со дня получения судьёй, правомочным рассматривать дело, протокола об административном правонарушении и других материалов дела

А) в двухмесячный срок

Б) в 15 дневный

В) в 1 месяц

Г) в 45 дневный

4. Дело об административном правонарушении, за совершение которого может быть назначено административное наказание в виде административного приостановления деятельности и применён временный запрет деятельности, должно быть рассмотрено не позднее \_\_\_\_ с момента фактического прекращения деятельности филиалов, представительств, структурных подразделений юридического лица, производственных участков, а также эксплуатации агрегатов, объектов, зданий или сооружений, осуществления отдельных видов деятельности (работ), оказания услуг

А) 7 суток

Б) 15 суток

В)10 суток

Г) 30 суток

5.Надзорное производство -это

А) пересмотр вступивших в законную силу постановлений по делу, решений по результатам рассмотрения жалоб, протестов

Б) исполнение контрольно-надзорных функций уполномоченным государственным органом

В) деятельность должностных лиц уполномоченного государственного органа

Г) исполнение контрольно-надзорных функций уполномоченным государственным органом и деятельность его должностных лиц

6.Юрисдикционным актом называется

А) акт применения права, в котором находит отражение применение норм об административной ответственности за соответствующий вид административного правонарушения к конкретному жизненному случаю

Б) нормативно-правовой акт, изданный уполномоченным органом в установленном порядке

В) Административный регламент

Г) Приказ должностного лица

7.К процессуальным действиям, составляющим производство по делам об административных правонарушениях, в КоАП РФ относятся:

А) составление протокола об административных правонарушениях

Б) административное расследование

В) административно-процессуальный эксперимент

8.Задачами производства по делам об административных правонарушениях являются (ст. 24.1 КоАП РФ):

А) всестороннее, полное, объективное и своевременное выяснение обстоятельств каждого дела

Б) предупреждение административных правонарушений

В) исполнение вынесенного постановления

Г) устранение причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений

9. Содержание протокола об административном правонарушении подробно изложено в

А) КоАП

Б) Административном регламенте исполнения Роспотребнадзором государственной функции по проведению проверок

В) Федеральном законе от 27.07.2011 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Г) Федеральном законе "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" от 26.12.2008 N 294-ФЗ

10.Директор предприятия по производству школьного питания в г. Оренбурге был оштрафован на 2 тысячи рублей за невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства. В жалобе на постановлении о привлечении к административной ответственности он указал, что дело было рассмотрено в его отсутствие, поэтому считает привлечение к ответственности незаконным, произведенным с процессуальными нарушениями. Законно ли привлечение к административной ответственности?

А)да, так как имеются данные о надлежащем извещении лица о месте и времени рассмотрения дела

Б) нет, так как директор не обязан ходатайствовать об отложении рассмотрения дела в связи с уважительными обстоятельствами

В) является, так как судья, орган, должностное лицо, рассматривающие дело об административном правонарушении, обязаны признать обязательным присутствие при рассмотрении дела лица, в отношении которого ведется производство по делу

Г) не является, так как присутствие директора не обязательно по нормам КоАП

*Проблемно-ситуационная задача*

Дайте письменное объяснение:

Чем обусловлено отдельное правовое регулирование в гл. III Закона РФ «О защите прав потребителей» вопроса о сроке выполнения работы, оказании услуги?

В чем особенность порядка расчета законной неустойки, предусмотренной п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»?

**«Критерии оценивания, применяемые при текущем контроле успеваемости, в том числе при контроле самостоятельной работы обучающихся».**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма контроля** | **Критерии оценивания** |
| **устный опрос** | Оценкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных вопросов изучаемого материала, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. |
| Оценкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных вопросов изучаемого материла, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе. |
| Оценкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании изучаемого материала, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. |
| Оценкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание изучаемого материла, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа. |
| **собеседование** | Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется если обучающийся ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников собеседования. |
| Оценка «ХОРОШО» выставляется если обучающийся ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников собеседования. |
| Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающийся ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников собеседования. |
| Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающийся плохо понимает суть обсуждаемой темы, не способен логично и аргументировано участвовать в обсуждении. |
| **тестирование** | Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется при условии 90-100% правильных ответов |
| Оценка «ХОРОШО» выставляется при условии 75-89% правильных ответов |
| Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется при условии 60-74% правильных ответов |
| Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется при условии 59% и меньше правильных ответов. |
| **решение ситуационных**  **задач** | Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями практических умений, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие. |
| Оценка «ХОРОШО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях практических действий, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. |
| Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрацией практических умений, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях. |
| Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций практических умений или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют. |
| **защита реферата** | Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется если обучающимся выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| Оценка «ХОРОШО» выставляется если обучающимся выполнены основные требования к реферату и его защите, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающийся допускает существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающимся не раскрыта тема реферата, обнаруживается существенное непонимание проблемы |

1. **Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся.**

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачета по зачетным билетам, в устной форме.

**Критерии, применяемые для оценивания обучающихся на промежуточной аттестации**

Расчет дисциплинарного рейтинга осуществляется следующим образом:

форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет: Рд=Рт+Рб+Рз,

где

**Рб -** бонусный рейтинг;

**Рд -** дисциплинарные рейтинг;

**Рз -** зачетный рейтинг;

**Рт -** текущий рейтинг;

**Рэ -** экзаменационный рейтинг

**Критерии, применяемые для оценивания обучающихся на промежуточной аттестации для определения зачетного рейтинга.**

**11-15 баллов.** Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи. (Тест: количество правильных ответов> 90 %).

**6-10 баллов.** Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. (Тест: количество правильных ответов> 70 %).

**3-5 баллов.** Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. (Тест: количество правильных ответов> 50 %).

**0-2 балла.** Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. (Тест: количество правильных ответов <50 %).

**Вопросы для проверки теоретических знаний по дисциплине**

Вопросы к зачету:

1.Определение и признаки понятия «потребитель» по Закону РФ «О защите прав потребителей».

2.Особенности правового статуса потребителя по российскому законодательству.

3. Правовое регулирование отношений с участием потребителя. Закон РФ «О защите прав потребителей».

4. Соотношение и порядок применения норм Гражданского кодекса РФ, регулирующих отношения с участием потребителей, и Закона РФ «О защите право потребителей».

5. Международное законодательство о защите прав потребителей. Комплекс основополагающих прав потребителей в соответствии с Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 1985г. № 39/248.

6. Сфера действия Закона РФ «О защите прав потребителей», круг регулируемых им отношений.

7. Критерии отнесения отношений, возникающих в сфере защиты прав потребителей к предмету регулирования Закона РФ «О защите прав потребителей».

8. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.

9. Общая характеристика специальных прав потребителя по Закону РФ «О защите прав потребителей». Право потребителя на просвещение.

10. Право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг) и свободу заключения договора.

11. Право на информацию о товаре, продавце (исполнителе, изготовителе, импортере). Ответственность за ненадлежащую информацию.

12. Право на приобретение товара надлежащего качества. Понятие «качество» по Закону РФ «О защите прав потребителей». Требование соответствия качества товара, работы, услуги условиям договора.

13. Право на безопасность товара, работы услуги. Обязательные требования, установленные законодательством о защите прав потребителей для обеспечения данного права.

14. Право на использование товара по назначению. Понятие и условия установления срока службы, срока годности, гарантийного срока и обеспечение возможности ремонта и технического обслуживания товара в течение его срока службы.

15. Право потребителя на обмен качественного товара. Перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену. Условия реализации данного права.

16. Право потребителя на одностороннее расторжение договора о выполнении работ, оказании услуг, право на отказ от исполнения договора.

17. Отдельные способы защиты прав потребителей и особенности их применения.

18. Возмещение причиненных потребителю убытков, как общая мера ответственности.

19. Изъятие из оборота и от потребителя товаров (работ), представляющих опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя, как особый способ защиты прав потребителей.

20. Гражданско-правовая ответственность за нарушение отдельных прав потребителей: на информацию, на качество и безопасность товаров (работ, услуг) и др.

21. Последствия продажи потребителю товара (работы, услуги) ненадлежащего качества.

22. Ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара, вследствие недостоверной или недостаточной информации.

23. Особенности государственной политики в сфере защиты прав потребителей. Органы, осуществляющие защиту прав потребителей.

24. Административная и гражданско-правовая защита прав потребителей. Особенности гражданско-правовой защиты прав потребителей.

25. Судебная защита прав потребителей. Виды исков в защиту прав потребителей.

**Тестовые задания** для проведения промежуточной аттестации формируются на основании представленных теоретических вопросов и практических заданий. Тестирование обучающихся проводится в информационной системе Университета.

**Образец зачетного билета**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

кафедра судебной медицины и правоведения

направление подготовки (специальность) Медико-профилактическое дело

дисциплина Защита прав потребителей

**ЗАЧЕТНЫЙ БИЛЕТ № 1**

**I.** Определение и признаки понятия «потребитель» по Закону РФ «О защите прав потребителей».

**II.** Право на информацию о товаре, продавце (исполнителе, изготовителе, импортере). Ответственность за ненадлежащую информацию.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Калинина Е.Ю.)

Декан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факультета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_

**Таблица соответствия результатов обучения по дисциплине и оценочных материалов, используемых на промежуточной аттестации.**

*(для дисциплин по ФГОС 3++)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Проверяемая компетенция | Индикатор достижения компетенции | Дескриптор | Контрольно-оценочное средство (номер вопроса/практического задания) |
| 1 | ПК-12 | Инд.ПК12.1. Владение алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг) | Знать правовую основу проведения контрольно-надзорных и других административно-процессуальных мероприятий в сфере защиты прав потребителей | вопросы № 1-5 |
| Уметь осуществлять учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью населения, окружающей среде и имуществу потребителей | Вопросы №6-9 |
| Владеть навыками правовой оценки случаев причинения вреда жизни и здоровью населения, окружающей среде и имуществу потребителей | вопросы №17,18,24,25 |
| 2 | ПК-14 | Инд.ПК14.2: Владение алгоритмом приема граждан, своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятия по ним решений и направлению ответов заявителям  Дескриптор: Знать | Знать правовую регламентацию вопросов санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. | вопросы №9,12,19,21 |
| Уметь решать спорные правоотношения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей на основе правовых норм. | вопросы №9,11,13 |
| Владеть алгоритмом приема граждан, своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятия по ним решений и направлению ответов заявителям | вопросы №13-25 |

4. Методические рекомендации по применению балльно-рейтинговой системы

Положение П 004.02-2019 «О балльно-рейтинговой системе оценивания учебных достижений обучающихся» определяет технологию оценивания учебных достижений обучающихся как комплексную оценку качества учебной деятельности обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам специалитета, программам бакалавриата, программам магистратуры на основе системного накопительного подхода к выставлению и интеграции баллов в стандартизированной шкале в ФГБОУ ВО «ОрГМУ» Минздрава России.

Текущий фактический рейтинг обучающегося формируется в результате проведения текущего контроля успеваемости, в том числе контроля выполнения обучающимся самостоятельной (внеаудиторной) работы, по дисциплине «Защита прав потребителей».

Бонусный фактический рейтинг обучающегося является результатом оценки различных видов академический активности, проявленной обучающимися в ходе изучения дисциплины «Защита прав потребителей».Бонусный фактический рейтинг может сформироваться на основе активной работы на учебных занятиях, высокого качества выполнения самостоятельной (внеаудиторной) работы, участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях и других форм активности, проявленных обучающимся при освоении компетенций, предусмотренных рабочей программой по дисциплине «Защита прав потребителей». По дисциплине обязательно формируется ведомость подсчета текущего и бонусного рейтингов для обучающихся одного курса одного направления подготовки. Согласно учебному плану курс «Защита прав потребителей» у направления 32.05.01 «Медико-профилактическое дело» проходит на 6 курсе. Ведомость предоставляется в деканат в срок не позднее 1 рабочего дня до даты промежуточной аттестации.

Схема распределения баллов:

Максимальная сумма рейтинговых баллов, которую может набрать студент по дисциплине «Защита прав потребителей» по итогам текущего и заключительного контроля знаний и умений, составляет 100 рейтинговых баллов:

70 баллов – максимальный текущий фактический рейтинг;

15 баллов – максимальная бонусный фактический рейтинг;

15 баллов – максимальный зачетный рейтинг.

Текущий фактический рейтинг и бонусный фактический рейтинг обучающегося выражаются в баллах и определенным образом рассчитываются.

Подсчет текущего фактического рейтинга.

Текущий фактический рейтинг по дисциплине (модулю) (максимально 70 баллов) складывается из суммы баллов, набранных в результате:

 текущего контроля успеваемости обучающихся на каждом практическом занятии по дисциплине;

 рубежного контроля успеваемости обучающихся по каждому модулю дисциплины (при наличии);

 самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся.

По сумме каждого семинарского (практического занятия) обучающийся получает до 60 баллов включительно. Количество баллов складывается из оценки (от 0 до5)

 за посещаемость-0-1 балл ( 0-отсутсвует на занятии; 1-присутствует)

 за ответ по контрольным точкам занятия:

o тестовые задания - от 2 до 5 баллов

o терминологический диктант- от 2 до 5 баллов

o решение задач- от 2 до 5 баллов

o устный ответ- от 2 до 5 баллов.

Итоговая оценка за семинарские занятия определяется как сумма среднеарифметической ( сумма баллов за ответ по контрольным точкам занят/количество оценок). Среднеарифметическая оценка переводится из 5 балльной в 60 балльную по шкале пересчета на занятии, предшествующем итоговому.

Шкала перевода среднеарифметической оценки в балльную

Таблица № 7

Среднеарифметическая оценка Оценка по 60 балльной шкале

2 <35

2-2,9 36-40

3-3,5 41-45

3,6-4 46-50

4,1-4,5 51-55

4,6-5 56-60

За выполнение каждого задания по самостоятельной (внеаудиторной) работе обучающийся получает до 10 баллов, количество баллов в соответствии с критериями оценивания, указанными в ФОС.

Текущий фактический рейтинг ( до 70 баллов) получается суммированием баллов по каждому из вышеперечисленных направлений.

Студенты, получившие в сумме текущий фактический рейтинг и бонусного фактический рейтинг 75 баллов и выше, освобождаются от устной части зачета.

Правила формирования бонусного фактического рейтинга обучающегося

Бонусный фактический рейтинг по дисциплине (максимально 15 баллов) складывается из суммы баллов, набранных в результате участия обучающихся в следующих видах деятельности (См. Табл. №2).

Студенты, получившие в сумме текущий фактический рейтинг и бонусного фактический рейтинг 75 баллов и выше, освобождаются от устной части зачета.

Подсчет рубежного рейтинга модуля не предусматривается в принятой системе расчета рейтинга.

Подсчет суммарного модульного рейтинга не предусматривается в принятой системе расчета рейтинга.

12.Определение зачетного рейтинга

Дисциплина завершается сдачей зачета, включающего устный опрос по билетам (от 0 до 5 баллов за каждый вопрос, в сумме за два вопроса максимально 10 баллов) и тестовый контроль (5 баллов). Зачетный рейтинг максимум составляет 15 баллов. Шкала оценивания устного опроса по билетам представлена в таблице №8.

Шкала оценивания устного опроса по билетам

Таблица № 8

Баллы Критерии оценивания

5 Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

4 Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

3 Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

2 Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

1 Материал не содержателен, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, не решаются конкретные задачи. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. На дополнительные вопросы обучающийся не отвечает. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

0 Материал практически не излагается, а если излагается, то с грубейшими ошибками. Нет элементарных знаний по изучаемой дисциплине. Отсутствует умение анализировать материал. На дополнительные вопросы нет ответов. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Тестовый контроль оценивается максимально в 5 баллов по шкале, представленной в таблице № 9.

Шкала перевода результата тестирования в баллы

Таблица № 9

% правильных ответов баллы

80-100 5

65-80 4

55-65 3

45- 55 2

35-45 1

<35 0

Студенты, получившие 0-2 балла по тестовому контролю должны пересдать его. В случае пересдачи оценка уменьшается на 1 балл за каждую пересдачу. Студентам, освобожденным от устной части зачета, автоматически проставляются 10 баллов дополнительно к результату тестовой части экзамена. По результатам собеседования и тестового контроля выставляется суммарная итоговая оценка. Зачетный рейтинг максимально составляет 15 баллов.

С целью стандартизации полученных различными подходами значений текущего фактического рейтинга и бонусного фактического рейтинга обучающихся, при заполнении ведомости подсчета текущего и бонусного рейтингов выполняется приведение этих значений к стандартизированным, обеспечивая тем самым единый подход к оцениванию образовательных результатов обучающихся Университета.

Текущий стандартизированный рейтинг выражается в баллах по шкале от 1 до 70.

Бонусный стандартизированный рейтинг выражается в баллах по шкале от 1 до 15.

Дисциплинарный рейтинг обучающегося формируется при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), практике и является основой для определения итоговой оценки по дисциплине (модулю), практике по пятибалльной системе.

При успешном прохождении обучающимся промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) осуществляется перевод полученного дисциплинарного рейтинга в пятибалльную систему в соответствии с таблицей № 10

Шкала перевода дисциплинарного рейтинга в пятибалльную систему

Таблица № 10

дисциплинарный оценка по дисциплине зачет

85 — 100 баллов

зачтено

65 — 84 баллов зачтено

43—64 баллов зачтено

42 и менее баллов не зачтено

По результатам промежуточной аттестации по практике значение зачетного рейтинга вносится в информационную систему и дисциплинарный рейтинг, а также оценка по пятибалльной системе определяется автоматизировано в соответствии с приложением и отражается в зачетной ведомости.

Обучающиеся не позднее 1 рабочего дня до даты проведения зачета по практике знакомятся с полученными значениями текущего и бонусного рейтингов на кафедре.

Подходы для формирования текущего и бонусного рейтингов, применяемые на конкретной дисциплине, описывается в 4 разделе фонда оценочных средств, который прикрепляется в информационной системе Университета в рабочей программе дисциплины (содержание 4 раздела ФОС доводится до сведения обучающихся).

Если значение текущего рейтинга менее 35 баллов и (или) значение зачетного или экзаменационного рейтингов менее 7 баллов, то дисциплина считается не освоенной и по результатам зачета и экзамена выставляется «не зачтено», «неудовлетворительно» соответственно.

Обучающийся, в случае пропуска или получения неудовлетворительной оценки (1 балл) за семинарское (практическое) занятие, может повысить текущий фактический рейтинг по дисциплине.

Схема повышения текущего фактического рейтинга по дисциплине.

Повышение текущего фактического рейтинга проходит в дни консультаций любого из преподавателей кафедры судебной медицины и правоведения в соответствие с графиком, ответив на задания по контрольным точкам:

o Тестовые задания - от 2 до 5 баллов

o Терминологический диктант- от 2 до 5 баллов

o Решение задач- от 2 до 5 баллов

o Устный ответ- от 2 до 5 баллов.

Итоговая оценка за семинарские занятия определяется как сумма среднеарифметической ( сумма баллов за ответ по контрольным точкам занят/количество оценок). Среднеарифметическая оценка переводится из 5 балльной в 60 балльную по шкале пересчета на занятии, предшествующем итоговому.